



Rapport d'activité 2015 & Orientations 2016

▪ LES FINANCEURS :

Le Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis
La Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA)
La DIRECCTE UT93
Le Conseil Régional d'Ile-de-France
L'Agence nationale pour la Cohésion Sociale et l'Égalité des chances (ACSE)
La Communauté d'Agglomération Est Ensemble
La MEIFE d'Aulnay-sous-Bois

▪ LES ADHERENTS :

82 Adhérents
25 entreprises
25 associations
32 CCAS

▪ LES PARTENAIRES DE L'INSERTION ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE :

25 Organismes de Formation Référencés en 2015
Les Maisons de l'Emploi
Les Projets de Ville RSA
Les Missions Locales
Les Pôles Emploi
AGEFOS PME
Uniformalion
Les PLIE
C2DI93

TABLE DES MATIÈRES

BILAN SYNTHETIQUE DES ACTIONS 2015.....	2
PRÉAMBULE 2015	3
Enquête de satisfaction 2015	3
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2015.....	10
I.Appui aux dirigeants et aux encadrants de structures	10
1. Contribuer à l'information et à la formation des Services d'Aides et d'Accompagnement à Domicile (SAAD).....	10
2. Accompagnements individuels et appui aux dirigeants	12
3. Contribuer à la modernisation et à la professionnalisation des SAAD à travers le soutien de projet de mutualisation/et /ou de groupement.....	13
4. Bilan de la Hotline Juridique en 2015	14
II.Appui aux acteurs institutionnels de l'emploi, de l'insertion et de la formation professionnelle.....	15
1. Sessions de sensibilisation et d'information aux métiers de l'aide à domicile auprès des partenaires de l'emploi	15
2. Participation à des Forums et à des Salons de l'Emploi en 2015	16
3. Recensement des organismes de formation spécialisés sur les métiers du domicile.....	16
III.Accueil et accompagnement des demandeurs d'emploi et salariés du domicile.....	17
1. Actions de sensibilisation sur les métiers du domicile dédiées au public en recherche d'emploi.....	17
2. Actions sur la Semaine Découverte des Métiers et Orientations	19
3. Actions sur le Job Dating	20
4. Accompagnement de salariés et de demandeurs d'emploi	21
IV.Bilan du Site Evolia93	22
ORIENTATIONS – PROJETS 2016	23
➔ Appui aux dirigeants et accompagnements des structures (Associations, Entreprises et CCAS)	23
➔ Sensibilisation et information sur les métiers auprès des acteurs de l'emploi et de l'insertion.....	24
➔ Accueil et accompagnement des demandeurs d'emploi	25
➔ Site Internet d'Evolia93	26

BILAN SYNTHETIQUE DES ACTIONS 2015

Axe 1 : Structuration, Développement et de la filière (Entreprises, Associations, CCAS)

- ✓ 31 accompagnements individuels dont 21 sur site
- ✓ Soutien à la création de groupements entre dirigeants de structures SAP : le Club des dirigeants, le collectif MozaikServices93, le collectif associatif, le groupe Borne CESU, le groupe CCAS et le groupe Handicap
- ✓ 7 rencontres thématiques
- ✓ 1 session de formation pour les encadrants
- ✓ 4 sessions de formation pour les intervenants
- ✓ 2 sessions pour la formation Tutorat
- ✓ 509 appels à la Hotline Juridique

Axe 2 : Action Emploi et Formation (*salariés et demandeurs d'emploi*)

- ✓ 324 personnes sensibilisées aux métiers du domicile
- ✓ 138 CV transmis aux structures adhérentes
- ✓ 21 personnes accompagnées en démarche VAE
- ✓ 60 participants à la Semaine Découverte Métiers et Orientation créée en Mars 2015
- ✓ 48 participants à l'action Job dating
- ✓ 3 Forums Emploi

Bilan de la CVThèque :

- ✓ 350 CV Actifs sur la CVThèque
- ✓ 785 CV téléchargés en 2015
- ✓ 106 CV téléchargés au cours du 1^e trimestre 2016¹

¹ Chiffres au 25 Mars 2016

PRÉAMBULE 2015

Evolia93 est la plateforme des services à la personne (SAP) de la Seine-Saint-Denis. Son objectif est de professionnaliser et soutenir les services d'aide à domicile sur l'ensemble du territoire.

Les missions de la plateforme sont les suivantes :

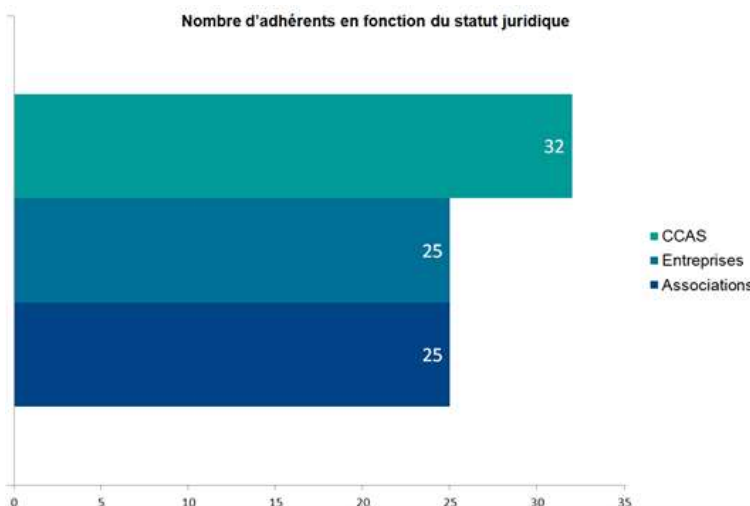
- Accompagnement et appui aux structures d'aide à domicile (RH, organisation, développement de l'activité, réglementation...)
- Accompagnement et information sur la filière auprès des demandeurs d'emploi (sensibilisation du secteur, découverte métiers, accompagnement VAE, actions emploi...)
- Soutien aux services de l'emploi et de l'insertion (orientation qualitative des demandeurs d'emploi...)

Enquête de satisfaction 2015

Chaque année, Evolia93 évalue la satisfaction de ses adhérents sur les services qui leur sont proposés. Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats² de l'enquête de satisfaction ainsi qu'une présentation du profil des services à domicile adhérents.

➤ Qui sont les adhérents d'Evolia93 en 2015 ?

• Statut Juridique des adhérents :



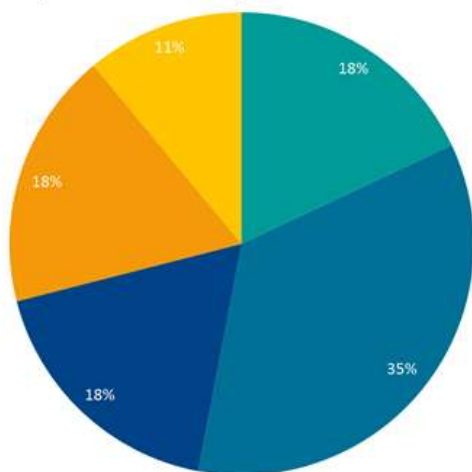
En 2015, la plateforme fédère 82 structures. Plus de 87% des structures adhérentes se positionnent sur des prestations de services en direction des personnes âgées et/ou handicapées.

² Les données suivantes sont extraites des 41 fiches d'informations adhérents recueillies en 2015.

Les 82 services à domicile sont localisés sur tout le département de la Seine-Saint-Denis avec une forte présence dans le Sud-Est du département. La zone relative à Plaine Commune est celle qui compte le moins de services. Certains services à domicile sont seuls positionnés sur une ville : il s'agit des CCAS la plupart du temps.

- **Taille des services à domicile adhérents**

Répartition des structures par volume d'heures annuel*



* Sur 34 répondants

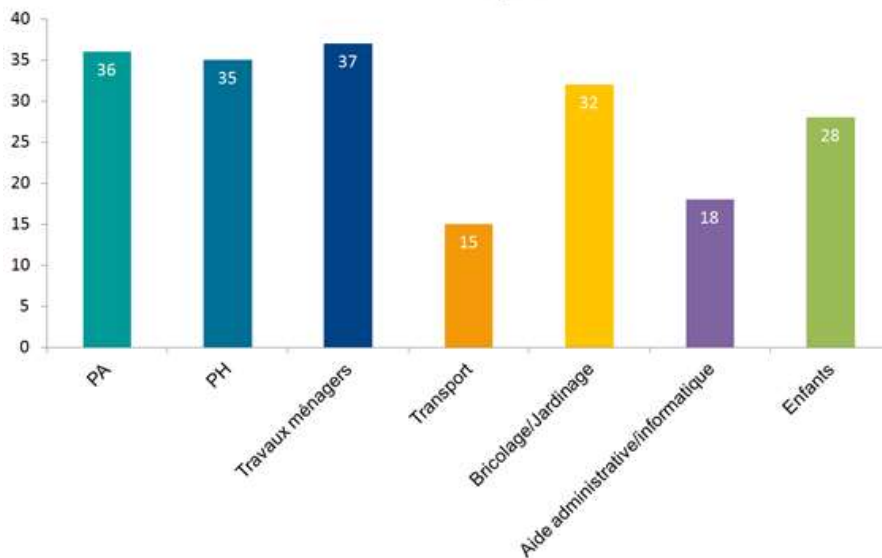
En 2015, l'activité des structures s'est développée. Le nombre de structures³ effectuant plus de 80 000 heures de prestations annuelles a augmenté de 4%.

Cet accroissement du volume d'activité est dû au développement de l'activité en direction du public fragile.

- **Activités principales :**

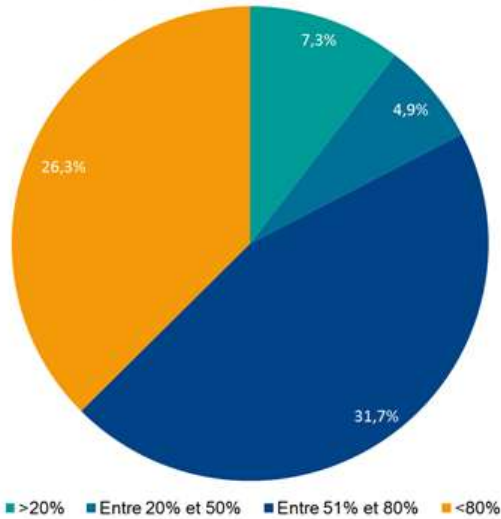
En 2015, la majorité des adhérents se positionnent sur des prestations pour le public fragile soit les personnes âgées (87,8%), handicapées (85,4%) et les enfants de moins de 3 ans. Les travaux ménagers restent la prestation la plus sollicitée (90,2%) par les bénéficiaires.

Nombre d'adhérents par activité



³ Sur 34 répondants

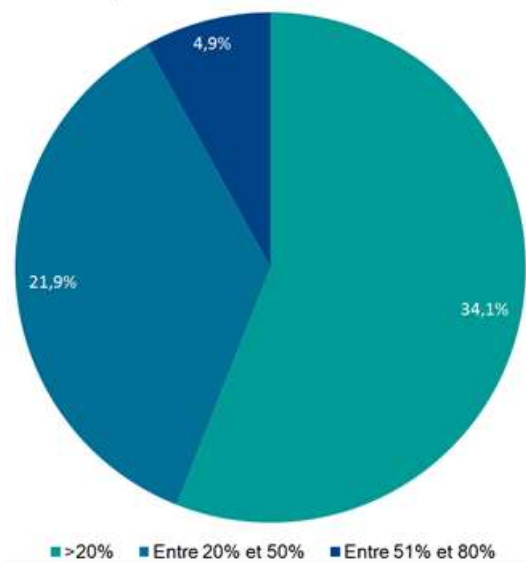
Part des prestations PA dans l'activité de la structure



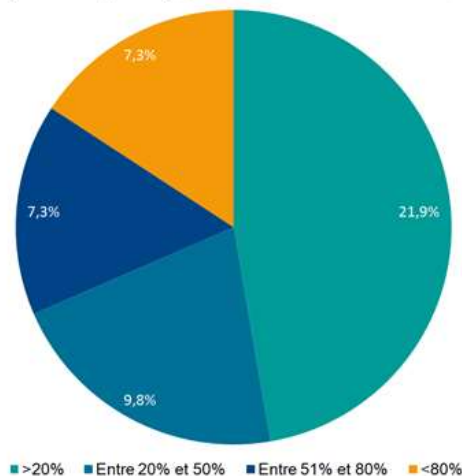
26,3% des adhérents déclarent que la part des prestations pour les personnes âgées représente plus de 80% de leur volume horaire. 31,7% ont un volume compris entre 51% et 80%. Tout comme l'année précédente, l'activité en direction des personnes âgées reste soutenue. Cette population représente le plus gros volume d'heures de travail pour les structures positionnées sur le public fragile.

Comme en 2014, les structures ont un volume horaire majoritairement inférieur à 20%. En 2015, ils sont 34,1% à avoir une activité inférieure à 20% pour le public en situation de handicap. On observe une légère augmentation de la tranche comprise entre 20% et 50%. Cependant, contrairement aux personnes âgées, les personnes en situation de handicap ne constituent pas la principale activité des structures puisqu'aucune d'entre elles déclarent avoir un volume d'heures supérieur à 80%.

Part des prestations PH dans l'activité de la structure



Part des prestations pour la population active dans l'activité de la structure



Le volume d'heures attribué à la population active est en nette diminution en 2015. Cette baisse peut s'expliquer par le positionnement stratégique différent de certaines structures positionnées essentiellement sur des prestations de confort et l'évolution de leurs offres de services notamment en direction d'un nouveau public : les personnes âgées et/ou handicapées.

Part des prestations garde d'enfants et soutien scolaire dans l'activité de la structure :

14,7% des structures effectuent un volume horaire inférieur à 20% concernant la garde d'enfant et le soutien scolaire. La part consacrée à ce public semble également diminuer en faveur des personnes âgées et/ou handicapées.

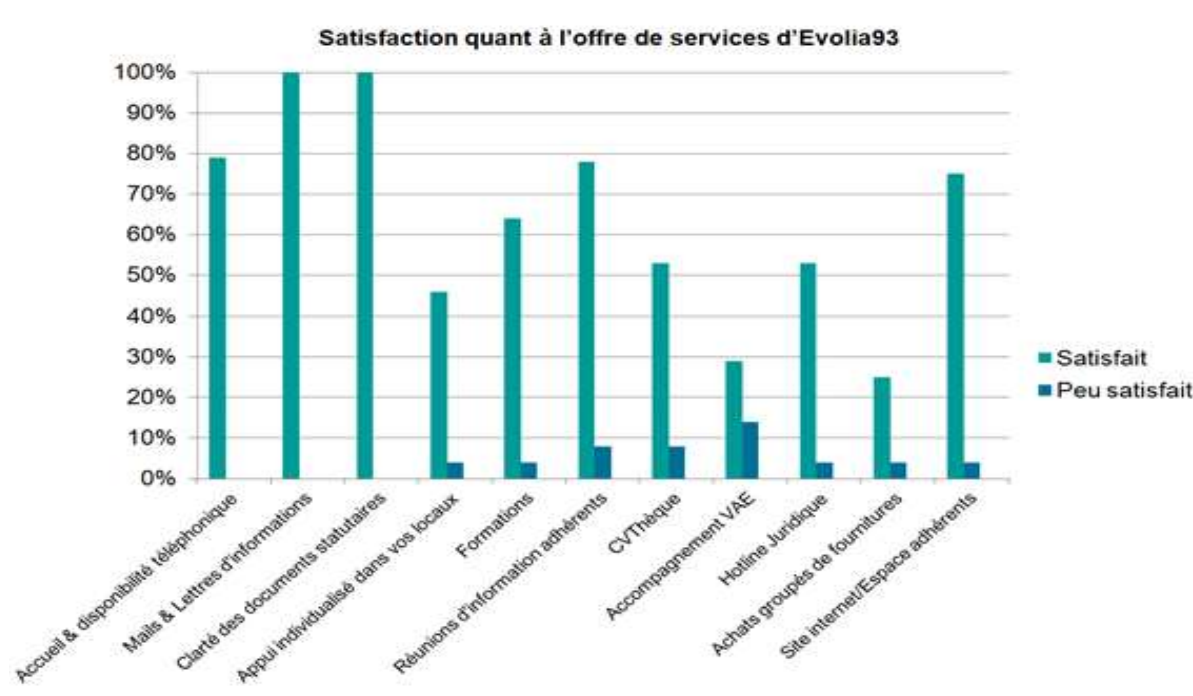
➤ Satisfaction des adhérents concernant l'offre de services de la plateforme

• Les offres de services d'Evolia93

Un tiers des adhérents ont répondu à l'enquête soit un taux de retour de 34%.

Tous les adhérents estiment que la plateforme répond à leurs besoins et expriment donc leur satisfaction quant à l'offre de services d'Evolia93.

La satisfaction concernant l'offre de services détaillée est la suivante :



Les adhérents sont satisfaits des méthodes de communication d'Evolia93 : mails, téléphone, communication écrite. La création d'une lettre d'information dédiée aux adhérents (actualités sociales et sectorielles, agenda des formations ...) permet aux adhérents de bénéficier d'une veille régulière. Le site internet permet aux adhérents d'avoir un accès privilégié à l'information via un espace sécurisé.

- **Site Internet et CV thèque**

82% des répondants ont consulté l'espace adhérent sur le site internet d'Evolia93 et 68% ont trouvé des informations utiles. Les informations les plus recherchées sont des informations sur les ressources humaines, le droit social, les documents ressources et l'actualité sur le secteur. En seconde position, les adhérents, recherchent des informations et des contacts sur les partenaires du secteur (gérontologie, handicap ...).

64% des répondants ont accédé à la CV Thèque, dont 57% sont satisfaits de cet outil.

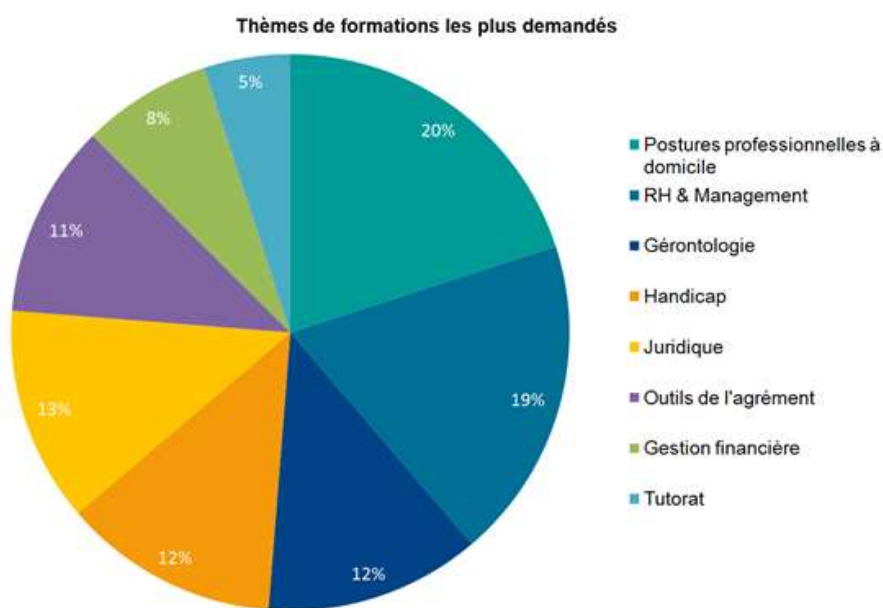
Cependant certains adhérents regrettent :

- Le peu de CV sur les prestations de confort
- Le manque de CV sur certains secteurs de la filière
- Et globalement, un manque de CV adapté (personnes formées et/ou expérimentées)

- **Offre de Formations**

Les adhérents sont globalement satisfaits de l'offre de formation d'Evolia93. Les structures reçoivent de très bons retours de la part des intervenant(e)s suite aux formations suivies. Toutefois, certaines structures regrettent les annulations de session de formation due à un nombre insuffisant de participants. En effet, la formation est maintenue pour un groupe de 5 personnes minimum.

Les adhérents suggèrent que soit proposé des formations « techniques » notamment sur les gestes et postures professionnelles à domicile ou sur les ressources humaines & Management. A l'inverse, les actions liées au tutorat et à la gestion financière sont peu plébiscitées.



- **Tutorat et accueil des stagiaires**

Plus de 50 % des services déclarent ne pas profiter de notre offre de formation Tutorat.

Plus de 35% des répondants nous informent que cette formation n'est pas mise en place dans leur structure. 25% des répondants déclarent réaliser cette formation avec un autre organisme. D'autres adhérents déclarent avoir déjà effectué une formation Tutorat par le biais d'EVOLIA93.

En ce qui concerne l'accueil de stagiaires, les dirigeants accueillent autant des stagiaires sur des courtes durées (découvertes métiers) que sur des stages de 3 semaines minimum (dans le cadre d'un parcours qualifiant).

- **Hotline Juridique**

Depuis 2013, Evolia93 met en place une hotline juridique gratuite dédiée aux adhérents. Cet outil est utilisé régulièrement par 46 % des répondants.

53 % des adhérents l'utilisent au moins une fois par trimestre. Dans l'ensemble, les adhérents sont satisfaits de la hotline juridique.

En 2015, 50 % des utilisateurs de la hotline juridique ont fait appel au cabinet CPMG dans le cadre de prestations payantes hors financement Evolia93 notamment dans le cadre d'accompagnement de la résolution d'un litige, production de documents légaux... Un peu plus de la moitié estiment que les tarifs sont élevés par ce biais.

A la proposition d'Evolia93 de mutualiser des documents juridiques, la moitié des adhérents se déclarent intéressés notamment pour bénéficier de modèles de contrats de travail, lettres types ...

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2015

I. Appui aux dirigeants et aux encadrants de structures

1. Contribuer à l'information et à la formation des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)

Cette action recouvre les dimensions suivantes : Rencontres, thématiques, tutorat, accompagnements individuels des SAAD.

- 7 Rencontres thématiques réalisées :

- **13 Avril 2015** : Réunion d'information sur **la réforme de la formation professionnelle** en partenariat avec **AGEFOS PME**, 8 participants

Objectif : Apporter aux entreprises les informations relatives à la réforme et les nouveaux dispositifs de formation (CPF, CEP, Entretien professionnel...)

- **15 Avril 2015** : Réunion d'information sur **la réforme de la formation professionnelle** en partenariat avec **UNIFORMATION**, 14 participants

Objectif : Apporter aux associations les informations relatives à la réforme et les nouveaux dispositifs

- **19 Mai 2015** : Séminaire sur **la discrimination** avec **Brigitte Croff Conseils Associés**, 26 participants

- **29 septembre 2015** : **La mutuelle obligatoire : Comment réussir sa mise en place ?** avec **GENERALI**, 5 participants

- **16 Octobre 2015** : **Le financement de la formation du travailleur non salarié** avec l'**AGEFICE**, 7 participants

Objectif : Informer le TNS sur ses possibilités de prise en charge de formation et présenter l'offre de services de l'AGEFICE

- **17 Novembre 2015** : **Mutualisation du plan de formation** avec **UNIFORMATION**, 9 participants

Objectif : Mutualiser les actions de formations inter-structures dans le cadre du plan de formation

- **18 Novembre 2015** : **Loi d'adaptation de la société au vieillissement** avec la **FEDESAP**, 23 participants

Objectif : Comprendre la loi, le passage de l'agrément à l'autorisation, quels impacts ?

- Sessions de Formation et Tutorat :

- Sessions de formation pour les encadrants :

Formation	Intervenant	Date	Nombre de Participants
Analyser les coûts de son service et assurer sa pérennité	Cabinet de Brigitte CROFF	Le 21 Mai 2015	6 participants (2 associations, 2 entreprises)
		Le 23 Juin 2015	5 participants (1 association, 2 entreprises)

- Sessions de formation pour les intervenants :

Formation	Intervenant	Date	Nombre de participants
Prévention des chutes chez les personnes âgées	Astrolabe Formation	Le 22 Janvier 2015	7 participants (1 CCAS, 1 entreprise, 1 association)
Bienveillance et Maltraitance	Astrolabe Formation	Le 17 et 24 Septembre 2015	6 participants (1 CCAS, 1 entreprise, 1 association)
Entretien du cadre de vie	Greta	Le 19 et 26 Octobre 2015	7 participants (2 associations)
Malade d'Alzheimer	Cabinet de Brigitte CROFF	Le 17 et 24 Novembre 2015	10 participants (2 CCAS, 1 entreprise, 1 association)

- Formation Tutorat :

✓ **Tutorat 1^{ère} Session :**

Formation	Intervenant	Date	Nombre de participants
Fonction tutorale, fonction managériale (à destination des encadrants)	Cabinet de Brigitte CROFF	Le 23 Avril 2015	12 participants (4 CCAS, 2 entreprises et 5 associations)
Tutorat (à destination des intervenants)	Cabinet de Brigitte CROFF	Le 11 et 12 Juin 2015	12 participants (3 CCAS, 3 associations et 1 entreprise)
Devenir Tuteur (Bilan commun tuteurs / employeurs)	Cabinet de Brigitte CROFF	Le 10 Septembre 2015	10 participants (4 CCAS, 4 associations et 2 entreprises)

✓ **Tutorat 2^{ème} Session :**

Formation	Intervenant	Date	Nombre de participants
Fonction tutorale, fonction managériale (à destination des encadrants)	Cabinet de Brigitte CROFF	Le 24 Septembre 2015	2 participants (1 entreprise, 1 association)
Tutorat (à destination des intervenants)	Cabinet de Brigitte CROFF	Le 8 et 9 Octobre 2015	4 participants (1 CCAS, 3 associations)
Devenir Tuteur (Bilan commun tuteurs/employeurs)	Cabinet de Brigitte CROFF	Le 15 Décembre 2015	11 participants (9 associations, 1 CCAS)

2. Accompagnements individuels et appui aux dirigeants

En 2015, Evolia93 a accompagné individuellement 31 structures dont 21 sur site, l'ensemble des structures ayant bénéficié d'un accompagnement à distance (téléphone, mails...).

Certains services d'aide à domicile ont pu faire appel deux à trois fois à la plateforme sur différentes problématiques.

Les sujets récurrents traités par la plateforme sont les suivants: renouvellement d'agrément, recrutement, informations sur la loi ASV, formation professionnelle, cadre légal, développement de l'activité...

Les principales difficultés rencontrées par les structures sont les suivantes : développement de l'activité, communication, organisation du travail, gestion des ressources humaines...

Nous constatons une intensification de l'accompagnement individualisé des structures à la rentrée de Septembre 2015, facilitée par le souci constant de grande réactivité face aux sollicitations, un pilotage et une évaluation facilités également par la mise en œuvre d'outils de suivi de l'ensemble des démarches mises en œuvre (fiches pratiques, compte-rendus...)

⇒ Initiative de l'Union Régionale des plateformes de Services à la Personne (URSAP-IDF) : 1^{ère} édition de la Journée Régionale des Dirigeants (JRD)

Le 13 Octobre 2015, l'Union Régionale des Services à la Personne en partenariat avec les plateformes SAP des départements d'Ile de France a organisé la 1^{ère} Journée Régionale des Dirigeants.

Il s'agit d'un premier événement régional d'échanges entre dirigeants auquel ont participé **7** structures adhérentes de la plateforme Evolia93.

L'objectif de cette journée était de donner la parole aux dirigeants afin de :

- Permettre d'échanger entre pairs autour de différentes thématiques ayant des enjeux particulièrement importants dans le secteur SAP.
- Produire une réflexion collective sur les bénéfices, les freins et les leviers des thématiques abordées.

Quatre thématiques ont été traitées dans le cadre d'ateliers participatifs animés par les plateformes. :

- La place des intervenants dans le projet de la structure ;
- Les modalités d'organisation et d'anticipation permettant d'optimiser le recrutement ;
- Les problématiques juridiques spécifiques au secteur
- Les stratégies de développement

⇒ Pilotage et co-réalisation d'un guide mode d'emploi PAPH de l'aide à domicile

Ce travail a été effectué à la demande du Conseil Départemental dans le cadre de la convention signée avec la CNSA en lien avec la DPAPH, la MDPH et une équipe projet constituée à cet effet. Ce guide s'adresse à un large public, les usagers, personnes âgées ou en situation de handicap, les familles et les professionnels.

L'objectif du guide est de :

- Faciliter l'information des usagers sur l'aide à domicile et l'offre existante sur le territoire
- Permettre aux usagers de connaître et de pouvoir mieux choisir les professionnels du maintien à domicile et les modes d'intervention en fonction de leurs besoins
- Donner les clés de compréhension de l'offre à domicile et les éléments de repères permettant aux personnes âgées / handicapées de choisir en connaissance de cause
- Présenter et mettre en valeur l'offre de maintien d'aide au domicile sur le territoire

Evolia93 a piloté la démarche projet de réalisation du guide, produit les outils nécessaires à la réalisation, a mis en œuvre la méthode et la démarche participative.

Une production de documents a été réalisée à chaque phase d'avancée ainsi qu'une restitution des travaux auprès du comité de pilotage et des acteurs du projet.

3. Contribuer à la modernisation et à la professionnalisation des SAAD à travers le soutien de projet de mutualisation/et /ou de groupement

Evolia93 soutient la création de groupements entre dirigeants de structures SAP, dans une logique de coopération économique, de développement de viabilité économique des structures, d'amélioration des procédures RH et de la qualité de l'emploi.

- Appui technique d'Evolia93 auprès des dirigeants afin de renforcer leurs compétences
- Appui externe pour capitaliser les techniques de création de groupement
- Création et développement de mutualisation entre les services d'aide et d'accompagnement au domicile

Evolia93 accompagne ainsi individuellement et collectivement les dirigeants des structures SAP afin d'inciter les initiatives de mutualisation et stimuler entre eux des synergies de partenariat. Cela afin de les rendre plus compétitives économiquement et plus responsables socialement. Il s'agit donc de soutenir le développement et la structuration de l'offre de service de la filière sur l'ensemble du territoire séquano-dionysien, de promouvoir une organisation permettant des emplois de qualité pour les

intervenants à domicile (emplois pérennes, professionnalisation, temps complets, etc.) et d'assurer une qualité des prestations auprès des publics fragiles.

Aujourd'hui la plateforme accompagne les différents groupes de travail en moyenne une fois par mois dans le cadre de réunion qui ont lieu au sein de la Plateforme :

- **Le Club des dirigeants** autour d'un pré-projet de recrutement mutualisé et partage de procédures RH. Différentes thématiques ont été traitées au cours de ces réunions : Mobiliser son partenariat, la télégestion, le recrutement, projet de création d'une entité de recrutement, le livret d'accueil, les aides mobilisables et les différents contrats aidés, le projet de service...
- **Le collectif MozaikServices93** est accompagné par Evolia93 sur leur développement commercial et sur d'autres thématiques (développement de partenariats, mutuelle, Instances Représentatives du Personnel...)
- **Le collectif associatif** est accompagné sur la formation, un projet de mutualisation des plans de formation est en cours de développement.
- **Groupe de travail Handicap** avec des réunions dont l'objectif est de créer des synergies avec les acteurs du handicap (SAAD, SAMSAH-SAVS, Missions Handicap...)
- **Groupe Borne CESU**
- **Groupe CCAS** a bénéficié en 2014-2015 d'une étude-action ayant pour objet de faire un diagnostic de leur activité et d'identifier des leviers afin d'accroître leur efficacité organisationnelle et financière.

4. Bilan de la Hotline Juridique en 2015

- Nombre de questions posées :

En 2015, 509 questions ont été posées (sous forme d'appels téléphoniques et mails) par 23 structures différentes. Ces structures font régulièrement appel à la hotline.

- Les thématiques abordées en 2015 :

Les thèmes abordés dans le cadre de la hotline de 2015 sont sensiblement les mêmes que les années précédentes : Durée de travail, rupture du contrat, période d'essai, règlement intérieur, CDD, salaire, contrat de travail, classification convention collective BAD, accident du travail et accident de trajet, maladie, représentants du personnel, utilisation du véhicule personnel dans le cadre professionnel...

- Bilan 2015

Les structures sollicitent la hotline préalablement aux décisions qu'elles souhaitent prendre à l'égard de leurs salariés afin de ne pas commettre d'erreurs. En effet, la hotline permet une sécurisation des pratiques et une réflexion conjointe sur les difficultés rencontrées.

Quelques structures sollicitent la hotline pour des prestations payantes notamment lorsque la question ou la problématique juridique exposée par l'adhérent nécessite la production de documents écrits (tels que des lettres, contrats de travail, contentieux prud'homaux...)

II. Appui aux acteurs institutionnels de l'emploi, de l'insertion et de la formation professionnelle

1. Sessions de sensibilisation et d'information aux métiers de l'aide à domicile auprès des partenaires de l'emploi

Evolia93 a tenu plusieurs réunions d'information auprès des partenaires de l'emploi, l'objectif était de présenter :

- Le secteur d'activité, son fonctionnement, son potentiel de développement
- Les métiers et les diplômes existants
- Les passerelles entre diplômes et les trajectoires professionnelles
- Les compétences attendues
- Les conditions de travail (rémunération, mobilité, risques professionnels, conventions collectives)

Evolia93 propose aux professionnels de l'emploi des sessions régulières d'information de présentation de la filière, des métiers du domicile et les conditions de travail.

Ces sessions ont lieu dans les locaux d'Evolia93 mais peuvent également se tenir dans les locaux des partenaires.

Date	Action	Lieu	Nombre de Présents
01/10/2015	Réunion référent emploi	Evolia93	12
23/10/2015	Réunion référents emploi	Pôle emploi de Pantin	17
30/10/2015	Réunion référent emploi	Evolia93	4
13/11/2015	Réunion référent emploi	Evolia93	9
27/11/2015	Réunion référent emploi	Pôle Emploi Bondy	7
04/12/2015	Réunion référents emploi	Pôle emploi de St-Denis	13
17/12/2015	Réunion référent emploi	Pôle Emploi Drancy	13

7 réunions spécifiques à destination des professionnels et référents emploi ont eu lieu au sein des locaux d'Evolia93 avec 75 participants.

2. Participation à des Forums et à des Salons de l'Emploi en 2015

Cette action consiste à travailler en amont avec les organisateurs des Forums Emploi pour l'aide au repérage des acteurs SAP et la diffusion d'informations auprès des organismes de formation spécialisés sur la filière et auprès des adhérents d'Evolia93 (dirigeants de structures d'aide à domicile).

Evolia93 apporte lors de ces forums une information sur les métiers, les formations, les conditions d'emploi et les attentes des employeurs de la filière SAP auprès du public en recherche d'emploi. À cette occasion, Evolia93 collecte également les CV pertinents et les transmet aux adhérents d'Evolia93 qui n'étaient pas présents sur le forum.

En 2015, Evolia93 a participé à 3 forums Emploi, au travers desquels 138 personnes ont été informées sur les métiers de l'aide à domicile.

Forum Emploi	Lieu	Partenaires	Nombre de CV récoltés
08/04/2015	Villepinte	Villepinte	20
09/04/2015	Aulnay-sous-Bois	Ville+ PV+MDE	80
06/05/2015	Pantin	Est Ensemble	38
TOTAL	3 actions		138

- Les 138 CV collectés ont été transmis aux adhérents d'Evolia93.
- On compte 7 structures adhérentes présentes aux forums (AAD PANTIN, CCAS Pantin, ADMR, AMFD, DOMUSVI, Equanidomi, My assistance 93)

3. Recensement des organismes de formation spécialisés sur les métiers du domicile

Evolia93 pilote depuis 3 ans un travail de coordination en lien avec les organismes de formation partenaires pour recenser l'offre de formation en organisant la gestion et le suivi des inscriptions dans le cadre de son nouveau catalogue.

Toutes les informations relatives aux sessions ont été inscrites sur le site internet et des mails de relances et de rappels ont été systématiquement envoyés aux adhérents avant chaque formation.

La poursuite du travail de référencement des organismes de formation démarré en 2012 permet d'avoir une meilleure lisibilité de l'offre de formation sur le département.

En 2015, la plateforme a signé des conventions de partenariats avec 25 Organismes de formation : AFPAM, AGROFORM, ASTROLABE Formation, Brigitte Croff Conseil & Associés, CFCL Centre de Formation Louise Couvé, CNAM, CERPE, DCM formation, GIDEF, GMG Formation, Greta MTI93, IDC Formation, IMEP, INFA, Institut des Educateurs, LTLV Le triomphe de la vie, Planète Enfance, RH Formation, Savoir et formation, Sésame Formation, SFMAD AFCI, IDC Formation, LTLV Le triomphe de la vie et Sésame Formation.

Le catalogue 2015 réalisé fin Novembre 2014 à destination du public salarié intervenants et salariés dirigeants ou cadres intermédiaires contient 20 sessions de formation. Il a été diffusé à l'ensemble des adhérents.

Les adhérents reçoivent le catalogue par mail, un travail d'information et de communication autour de l'offre de formation a été renforcée car même si certains adhérents mobilisent des actions de formation, ce n'est pas encore le cas pour tous, certains adhérents font appel à d'autres centres de formation.

III. Accueil et accompagnement des demandeurs d'emploi et salariés du domicile

1. Actions de sensibilisation sur les métiers du domicile dédiées au public en recherche d'emploi

L'objectif est d'appréhender les connaissances de base concernant les publics aidés à domicile :

- Se rendre compte des compétences techniques et relationnelles à maîtriser pour exercer ce métier
- Connaître le secteur professionnel de l'Aide à domicile
- Evaluer leurs propres compétences et motivations pour exercer un emploi dans ce secteur

Contenu des réunions d'information :

- Le secteur d'activité, son fonctionnement, son potentiel de développement
- Les métiers et les diplômes existants
- Les passerelles entre diplômes et les trajectoires professionnelles
- Les compétences attendues
- Les conditions de travail (rémunération, mobilité, risques professionnels, conventions collectives...)

En 2015, la plateforme a touché **324** personnes (demandeurs d'emploi).

Actions Sensibilisations SAP

Date	Lieu	Organismes Partenaires	Nombre d'inscrits	Nombre de présents
20/01/2015	Café le Tilia	MDE Blanc Mesnil	32	15
30/01/2015	Evolia93		33	18
27/02/2015	Evolia93		35	19
27/03/2015	Evolia93		61	33
09/04/2015	BONDY	Service RSA Bondy		29
24/04/2015	Evolia93		40	18
18/05/2015	Villemomble	Astrolabe	12	12
26/05/2015	Tremblay	INFA		9
29/05/2015	Evolia93		34	13
19/06/2015	Paris	AFPAM		8
26/06/2015	Evolia93		38	20
23/07/2015	Villemonble	Astrolabe	12	8
31/07/2015	Evolia93		35	13
27/09/2015	Evolia93		35	17
15/10/2015	PE Noisy le sec	Pôle Emploi		20
30/10/2015	Evolia93		51	31
27/11/2015	Evolia93		62	41
TOTAL	17 actions		448	324

Les réunions de « sensibilisation aux métiers de l'aide à domicile » sont un premier sas d'information destiné aux personnes réfléchissant à leur orientation professionnelle ou ayant déjà quelques expériences dans le secteur du domicile.

Suite à ces sessions, Evolia93 oriente les personnes vers plusieurs solutions :

- Soit la personne est employable (a de l'expérience et cherche un emploi), Evolia93 procédera à l'envoi de son CV vers les structures qui cherchent à recruter.
- Soit la personne a besoin de confirmer son projet professionnel et souhaite découvrir concrètement la réalité de ces métiers, Evolia93 l'oriente vers la SDMO « Semaine Découverte des métiers et Orientation ».
- Soit la personne recherche une formation, Evolia93 l'orientera vers un centre de formation partenaire et ayant renseigné la plateforme, au préalable sur ses places disponibles.
- Soit la personne ne souhaite pas s'orienter vers ce type de métier, Evolia93 en informera son référent.

Quelle que soit la situation Evolia93 informe les référents emploi des orientations engagées par la personne suite à sa présence aux sessions (envoi d'un bilan individualisé aux prescripteurs).

Les financements issus de la Convention ACSE ont contribué, entre autres, à déployer l'action d'Evolia93 dans le cadre de sa mission d'information au sein des quartiers « politique de la ville ».

2. Actions sur la Semaine Découverte des Métiers et Orientations

L'action SDMO a démarré en Mars 2015, elle a lieu une fois par mois durant une semaine. Cette action est accessible aux personnes souhaitant intégrer un métier d'aide à la personne et ayant besoin de confirmer leur projet professionnel. Elle est également accessible aux personnes expérimentées ayant besoin de faire le point sur leurs expériences, leurs compétences, leurs motivations et aptitudes pour travailler dans le secteur des services à la personne.

La SDMO permet aux personnes de vérifier leurs connaissances du métier et valider leurs motivations à exercer dans l'aide à domicile. Ensuite, d'évaluer leurs compétences et aptitudes au regard de l'emploi et de confirmer leur projet d'intégrer les métiers de services à la personne. Enfin, avec l'appui d'Evolia93, ces personnes travaillent à un plan d'action permettant la sécurisation de leur parcours professionnel.

À la suite de cette semaine, Evolia93 oriente les personnes vers plusieurs solutions :

- Soit la personne est orientée vers une remise à niveau linguistique
- Soit la personne est orientée vers une formation
- Soit la personne est orientée vers un emploi

Par la suite, Evolia93 assure un lien avec les référents emploi, en les informant des orientations engagées par la personne. La plateforme garantit également un suivi avec la personne, par un suivi téléphonique à 1 mois et à 3 mois après la SDMO.

En 2015, 8 SDMO ont eu lieu avec la participation de 60 personnes dont la majorité était des femmes (59 femmes pour 1 homme). Ces femmes ont souvent entre 26 et 45 ans (soit 66% des participants).

Actions SDMO

Date	Action	Lieu	Organisme Partenaire	Nombre d'inscrits	Nombre de présents
9/03 au 13/03	SDMO	Evolia93		15	7
30/03 au 3/04	SDMO	Evolia93		12	7
27/04/ au 4/05	SDMO	Evolia93		12	8
8/06 au 12/06	SDMO	Evolia93		9	5
8/06 au 12/06	SDMO	MEIFE Aulnay	MEIFE Aulnay sous-bois	15	11
6/07 au 10/07	SDMO	Evolia93		12	8
06/10 au 12/10	SDMO	Evolia93		15	6
2/11 au 6/11	SDMO	Evolia93		13	8
TOTAL	8 actions			103	60

A la suite des SDMO, les personnes ont été orientées vers plusieurs solutions possibles :

- 28 personnes ont été orientées en formation (pré-qualifiante et qualifiante)
- 14 personnes ont été orientées en RAN
- 15 personnes ont été orientées vers un emploi

3. Actions sur le Job Dating

Organisés au sein d'Evolia93, les jobs dating sont effectués dans une logique de « circuit court » entre candidats et employeurs de la filière des SAP.

4 sessions sont organisées par an et l'objectif est de préparer à l'emploi des candidats souhaitant intégrer les métiers du domicile et faciliter la mise en relation avec des employeurs en recherche de personnel.

Les candidats ont deux jours de préparation avant la rencontre avec les employeurs.

Jour 1 :

- Travail autour du projet professionnel des personnes
- Mise à plat du CV et de la lettre de motivation

Jour 2 :

- Préparation aux entretiens
- Simulations et jeux de rôles

Jour 3 :

- Rencontre avec les employeurs
- Debrief avec les candidats
- Bilan avec les employeurs

Jour 4 :

- Bilan global de l'action avec les candidats
- Mise en ligne de CV sur la CVThèque

En 2015, Evolia93 a organisé 4 Job Dating, 48 candidats ont participé à l'action avec la présence de 20 structures adhérentes, 143 entretiens ont été réalisés.

Actions Job dating

Date	Lieu	Nombre d'inscrits	Nombre présents	Nombre de structures participantes	Listes des structures présentes	Nombre d'entretiens réalisés
13 au 22/04	Evolia 93	28	24	7	Equanidomi, Aide et entraide, Familia, Domusvi, CCAS les lilas, My assistance, Prestadom	60
22 au 30/06	Evolia 93	28	7	4	Familia, Services et compagnies, SAD, Equanidomi	18
19 au 28/10	Evolia 93	14	6	4	Familia, FHSM, Equanidomi, Salsabyl	20
01 au 09/12	Evolia 93	11	11	5	Familia, Advitam, Bien à la maison, Domusvi, FHSM	45
Total	4 actions	81	48	20		143

4. Accompagnement de salariés et de demandeurs d'emploi

- Accompagnement de salariés des structures prestataires adhérentes :

Depuis 2012, Evolia93 a ouvert son offre d'accompagnement à la VAE auprès des salariés des structures adhérentes. Cet accompagnement proposé par Evolia93 est possible pour l'accès aux diplômes d'intervenants, de responsables de secteur et pour l'obtention de certificats spécifiques pour la direction de structures d'aide à domicile.

En 2012, la DIRECCTE93 a accordé un financement à Evolia93 pour 6 heures d'accompagnement en amont de la recevabilité : montage du livret 1 et soutien auprès des dirigeants pour mobiliser les financements OPCA.

- Financement 2015 de la VAE par la Région :

Un accompagnement à la VAE pour 10 demandeurs d'emploi dont :

- 5 personnes entrées en début d'année (Convention 2015 n°1)
- 2 personnes entrées en fin d'année (Convention 2015 n°2)
- 3 personnes ont abandonné

- Financement de la VAE par un co-financement (la région et OPCA) :

Un accompagnement à la VAE pour 15 salariés des structures adhérentes d'Evolia93 dont :

- 10 salariés entrés en début d'année (Convention 2015 n°1)
- 4 salariés entrés en fin d'année (Convention 2015 n°2)
- 1 salarié a abandonné

- Bilan des personnes intégrées sur la convention 2015 :

Sur les 26 places conventionnées, 21 personnes sont entrées en accompagnement soit 7 demandeurs d'emploi et 14 salariés. 4 personnes ont validé leurs diplômes, les autres sont toujours en cours d'accompagnement.

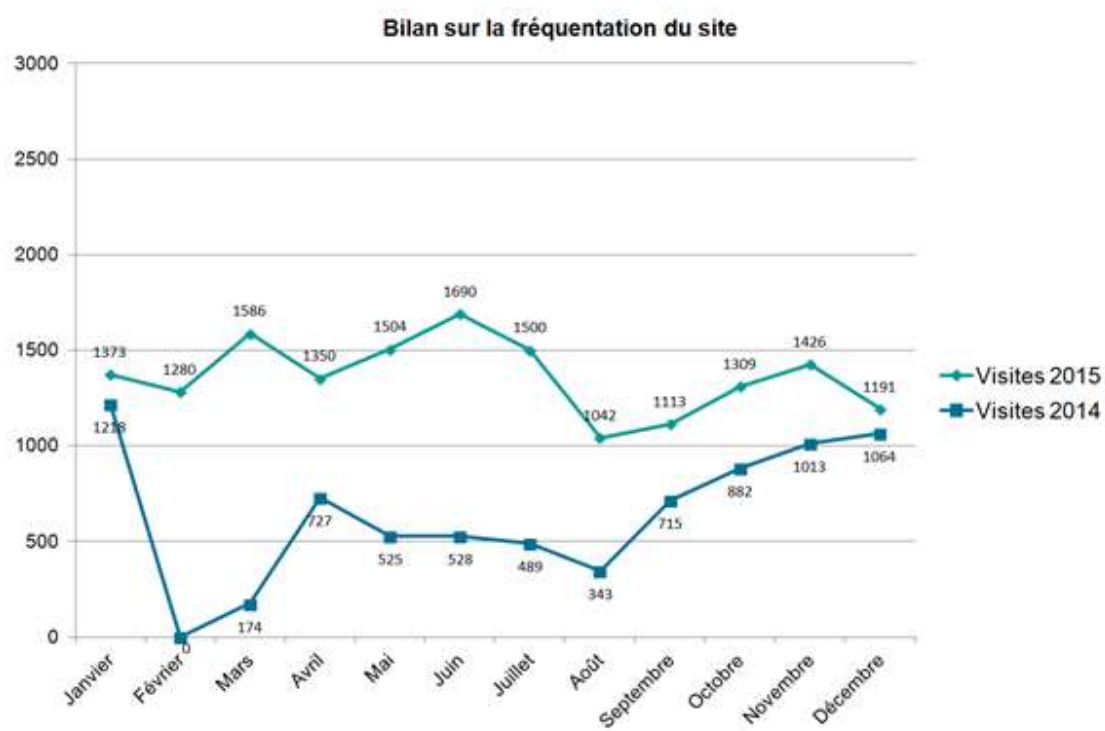
IV. Bilan du Site Evolia93

En 2015, le site d'Evolia93 comptabilisait en moyenne 1 363 visites par mois.

2 598 pages ont été ouvertes, le taux de nouvelles visites mensuelles représente 82,28% ce qui indique une forte fréquentation du site par les usagers.

En 2015, les pages les plus visitées sont ;

- La page d'accueil avec 306 visites par mois
- Les conventions collectives des entreprises avec 131 visites par mois.
- D'autres pages sont régulièrement consultées : les actualités 2015 concernant le secteur (ex : la tarification des services à la personne en 2015) et la rubrique « comprendre le secteur » (droit du travail et déclaration, agrément, autorisation).



En 2015, 785 CV ont été téléchargés et 350 CV sont actifs sur la CVThèque. Depuis le début d'année 2016, il y a eu 106 CV téléchargés.

ORIENTATIONS – PROJETS 2016

➤ Appui aux dirigeants et accompagnements des structures (Associations, Entreprises et CCAS)

- Renforcement et développement des matinées thématiques avec mise à disposition des compte-rendus (petits déjeuners, ateliers pratiques, séminaires)
- Accompagnement des dirigeants de services d'aide et d'accompagnements dans la mise en œuvre des obligations relatives à la loi d'adaptation de la société au vieillissement (outils de la loi 2002-2 : projet de service, évaluation, projet personnalisé...)
- Projets de mutualisation d'outils entre plateformes SAP et actions d'accompagnement des structures avec une dimension régionale par le biais de l'Union Régionale des plateformes de Services à la Personne d'Ile-de-France (prévention des risques professionnels, démarche qualité, autodiagnostic, hotline...)
- Mise à jour hebdomadaire du site de la plateforme
- Création d'une boîte à outils RH dans l'espace adhérent contenant des fiches pratiques déjà disponibles sur le site de la plateforme (trame entretien professionnel, fiche pratiques contrats aidés, Compte Personnel de Formation ...)
- Poursuivre l'accompagnement des différents groupements et groupes de travail en développant d'autres initiatives de mutualisation sur le plan des ressources humaines, stratégie, développement commercial....
- Développement de partenariats avec des acteurs du handicap (SAMSAH, SAVS, missions handicap) et réflexion autour d'une offre de services sur le handicap
- Etablissement d'un partenariat avec la Direction Territoriale de Pôle Emploi (gestion de l'offre, co-organisation d'événements, orientation ciblée de candidats....)
- Réalisation d'un catalogue de formation sur mesure pour les adhérents avec possibilité de formation à la demande et ouverture des formations aux non-adhérents de la plateforme depuis Janvier 2016
- Formations mutualisées à destination des adhérents pour leurs intervenant(e)s à domicile

- Réalisations sur le 1^{er} trimestre 2016

- **Petits déjeuners**

Date	Action	Nombre de participants
Le 19 Janvier 2016	Responsabilité Civile Employeur	17
Le 15 Mars 2016	Les aides à l'embauche avec le Pôle Emploi de Pantin	20
	TOTAL	37
Le 06 Avril 2016	Réunion d'échange avec la DIRECCTE sur « le passage de l'agrément à l'autorisation »	A venir
Le 15 Avril 2016	Aide à domicile, tour d'horizon de la jurisprudence 2015 - 2016	A venir
Le 03 Mai 2016	Licenciement pour retards et absences et inaptitudes professionnelles	A venir

- **Ateliers**

Date	Action	Nombre de Participants
Le 16 Février 2016	Préparer son projet de service	13
Le 10 Mars 2016	AGEFOS PME - IDF	7
	TOTAL	20
Le 05 Avril 2016	Evaluation Interne	A venir

- **Séminaire**

Séminaire Réforme APA le 20 Avril 2016

➔ Sensibilisation et information sur les métiers auprès des acteurs de l'emploi et de l'insertion

Le recrutement d'un(e) chargé(e) de mission sur l'axe 2 est prévu pour le 1^{er} Semestre 2016.

En 2016, Evolia93 poursuit son accompagnement auprès des demandeurs d'emploi qui souhaitent intégrer les services à la personne sur les axes suivants :

- Informer les publics demandeurs d'emploi sur les métiers et les formations du secteur
- Evaluer les capacités et motivations, suivre les publics durant un parcours professionnalisant, pré-qualifiant et/ou qualifiant
- Orienter les publics et organiser les parcours d'accès aux formations et à l'emploi
- Suivre les publics en insertion et dans l'emploi dans les organismes SAP

- Réalisations sur le 1^{er} trimestre 2016

- **Sensibilisation Référents Emploi**

Date	Action	Lieu	Nombre de participants
15 Janvier 2016	Réunion Référent Emploi	Pôle Emploi Rosny	16
18 Mars 2016	Réunion Référent Emploi	Pôle Emploi de Pantin	26
		TOTAL	42
7 Avril 2016	<i>Réunion Référent</i>	<i>Evolia93</i>	<i>A venir</i>

➔ **Accueil et accompagnement des demandeurs d'emploi**

- Développement du parcours intégré de formation et de sécurisation vers l'emploi avec le renforcement des semaines découvertes métiers et orientations
- Diversification des lieux de sensibilisation SAP (OF, écoles, lycées professionnels, missions locales...)
- Organisation de 4 Job dating en lien avec les structures adhérentes de la plateforme et les partenaires emploi (C2DI93, Pôle Emploi)
- Actions d'accompagnements VAE
- Coordination et formalisation d'une convention de partenariat avec une dizaine d'organismes de formation pour une meilleure orientation vers les offres et sessions de formation de la filière
- Préparation des candidats à l'entrée en formation (SDMO, Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) auprès de nos adhérents)
- Permettre aux Organismes de formation d'intervenir sur nos Pôles d'Orientation et de présenter eux-mêmes leurs offres de formation
- Evolia93 pourra également être sollicitée par eux pour présenter la filière SAP aux stagiaires sortant de formation
- Développement de nouveaux partenariats (auto école solidaire, BimBamJob...)

- Réalisations sur le 1^{er} trimestre 2016

- **Sensibilisations SAP**

Date	Lieu	Organismes Partenaires	Nombre de participants
29 Janvier 2016	Evolia93		33
19 Février 2016	Noisy le Grand	Pôle Emploi de Noisy le Grand	12
26 Février 2016	Evolia93		20
15 Mars 2016	Clichy-sous-Bois	Mission Locale	8
25 Mars 2016	Evolia93		22
		TOTAL	95

- **Semaine Découverte Métiers et Orientations**

Date	Lieu	Nombre de participants
Du 18 au 22 Janvier 2016	Evolia93 + Intervention AFPAM	17
Du 15 au 19 Février 2016	Evolia93	14
Du 7 au 11 Mars 2016	Evolia93	16
	TOTAL	47

- **Job dating**

Date	Lieu	Nombre de participant	Nombre de structures participantes
Le 22, 23 et 25 Février 2016 + le 4 Mars (bilan)	Evolia93	14	7
Le 25, 26 et 28 Avril 2016 + le 2 mai (bilan)	Evolia93	<i>A venir</i>	

➔ Site Internet d'Evolia93

En 2016, Evolia93 a fait des changements sur son site internet :

- Refonte de la page d'accueil
- Création d'une page Agenda et des événements à venir.
- Présentation détaillée des deux axes de l'offre de services de la plateforme.
- Espace « Boîte à outils RH »

