

Evolia

Plateforme des Services
à la Personne **93**



Rapport d'activité 2014 Orientations 2015

LES FINANCEURS

La CNSA
Le Conseil Général du 93
La Direccte UT93
L'ACSE
La Communauté d'Agglomération Est Ensemble
La MEIFE d'Aulnay-sous-Bois

LES ADHERENTS

90 adhérents

32 entreprises
27 associations

31 CCAS, à travers l'Union Départementale des CCAS

LES PARTENAIRES

de l'Insertion et de la Formation Professionnelle

12 Organismes de Formation Référencés en 2014

Les Pôles Emploi
Les Maisons de l'Emploi
Les Projets de Ville RSA
Les PLIE
Les Missions Locales
Agefos PME
Uniformation

BILAN SYNTHETIQUE DES ACTIONS 2014

En mars 2014 :

Lancement du nouveau site Internet d'Evolia93 : www.evolia93.fr

Espace sécurisé adhérents, accès sécurisé à la CVthèque

210 CV Actifs sur la CVthèque

237 CV téléchargés en 2014

277 CV téléchargés depuis début 2015

Actions dédiées aux structures d'aides à domicile

- 22 accompagnements individuels sur site
- Animation d'un groupement d'entreprises=Mozaïk
 - 2 matinées thématiques
- 8 sessions de formation pour les encadrants= soit 44 personnes formées
- 2 sessions de formation pour les intervenants = soit 14 personnes formées
 - 522 appels à la hotline juridique (soit 22% d'augmentation/à2013)
 - Pilotage de l'Etude Action en partenariat avec l'UDCCAS93
- 1 séminaire de restitution de l'Etude Action : «Structuration en Coût de 16 CCAS du département du 93»
 - Réalisation d'un diagnostic GPEC Intergénérationnel auprès de 10 structures SAP

Actions dédiées au public et aux acteurs de l'emploi et de la formation

- 408 personnes sensibilisées aux métiers du domicile
 - 200 CV transmis aux structures adhérentes
 - 21 personnes accompagnées en démarche VAE
- 45 personnes suivies pour des actions de retour à l'emploi ou de confirmation de projet professionnel
 - 4 Forum Emploi

SOMMAIRE

Préambule :

- Typologie des Adhérents d'Evolia93
- Résultats de l'enquête de satisfaction 2014

I. Appui aux dirigeants et encadrants de structures SAP :

Actions visant à renforcer les compétences des dirigeants en matière de gestion des emplois et des compétences, ainsi qu'en matière de développement et de consolidation d'activités ;

1-Actions collectives dédiées aux dirigeants et aux équipes encadrantes -Matinées Thématiques et sessions de Formation

2-Accompagnements individuels des associations et des entreprises sur site

3-Bilan de la Hotline Juridique

4-Réalisation de l'Etude Action pour 16 CCAS du 93 « Repères sur la structuration en coût de 16 CCAS du 93 »

II. Appui aux acteurs institutionnels de l'emploi, de l'insertion et de la formation professionnelle:

Actions visant à améliorer les processus de recrutement via l'information sur la filière du domicile transmise aux professionnels de l'emploi : Maisons de l'Emploi, Pôle Emploi, Plie, Missions Locales, Projets de ville RSA...

1-Promotion des métiers et des emplois de l'aide à domicile auprès des partenaires de l'emploi et des futurs salariés

2-Organisation et présence d'Evolia93 sur les Forum Emploi du Territoire

3-Mobilisation des Centres de Formation spécialisés SAP référencés par Evolia93

III Accueil et accompagnement des DE et salariés du domicile :

Actions visant à sensibiliser les personnes en recherche d'emploi sur les métiers du domicile, ceci dans le but de les orienter vers l'emploi, la formation ou vers une démarche VAE, pour celles qui remplissent les conditions d'éligibilité.

1-Actions de sensibilisation sur les métiers du domicile dédiées au public en recherche d'emploi

2-Bilan actions CPI et Job Dating

3-Accompagnement de salariés et de demandeurs d'emploi vers l'obtention d'une VAE

IV : Lancement du site internet d'Evolia93

V : Consolidation de la Plateforme Evolia93

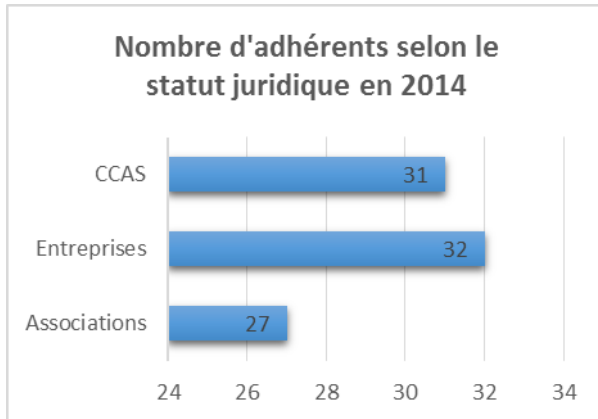
Evolia93 est membre de l'Union Régionale des Plates Formes IDF

Evolia93 est membre du Réseau National des Plates-Formes

PREAMBULE

Qui sont les adhérents d'Evolia93 en 2014 ?

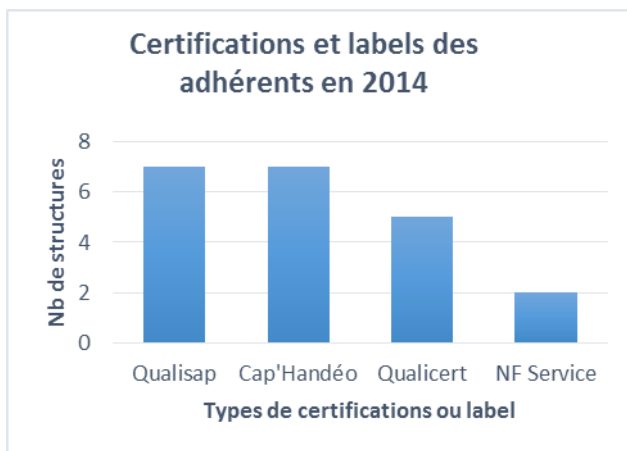
* Statut juridique des adhérents



En 2014, la plateforme a fédéré 90 services à domicile présents sur le département de la Seine-Saint-Denis dont 32 entreprises, 31 CCAS et 27 associations.

95% des services à domicile adhérents interviennent auprès des personnes fragiles qu'ils soient sous le régime de l'agrément (89%) ou de l'autorisation (6%)

* Services certifiés et/ou labellisés

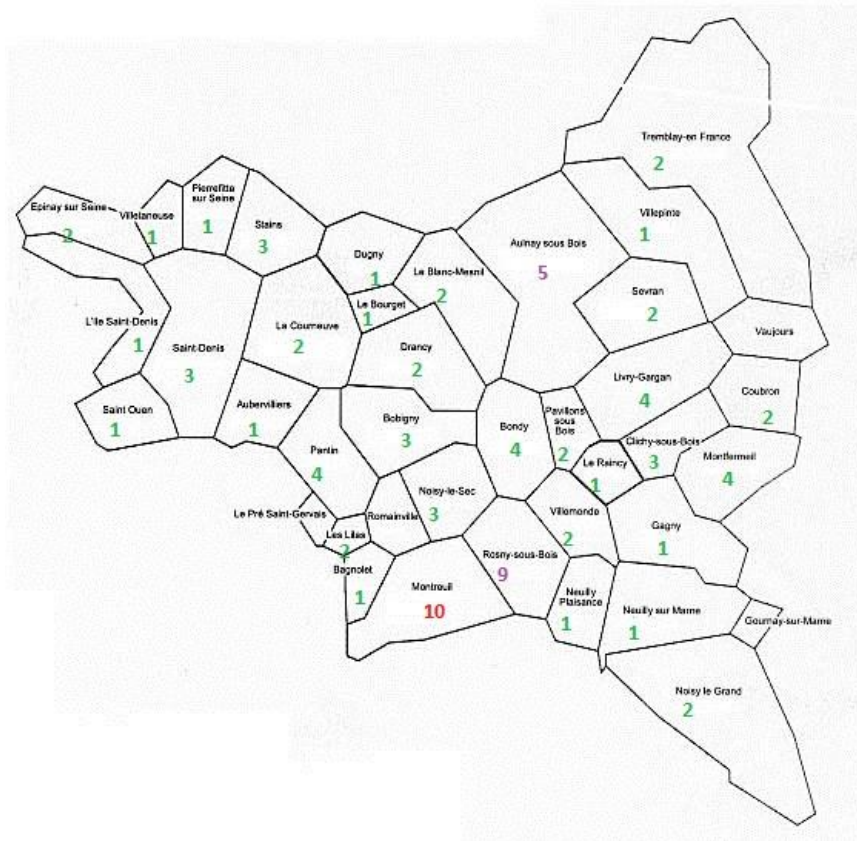


Au total, 20% des adhérents font l'objet d'une des trois certifications du secteur : Qualicert, Qualisap ou NF service.

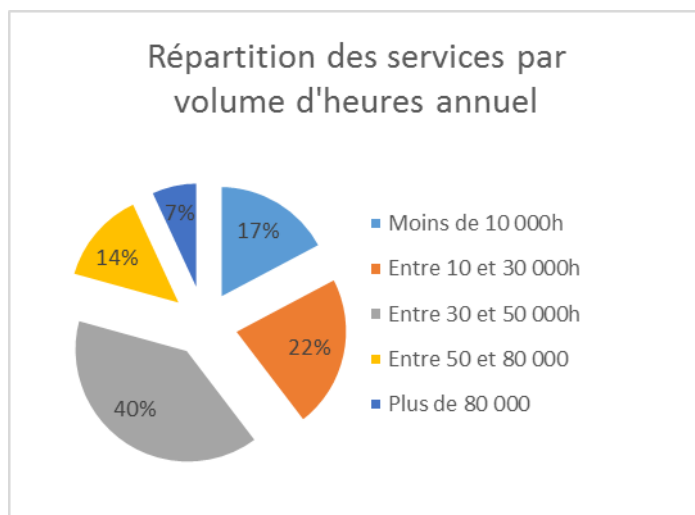
Seulement 7 adhérents sont labellisés Cap'Handéo. Un chiffre relativement faible mais en cohérence avec le nombre d'adhérents déclarant une activité significative auprès de personnes en situation de handicap

* Implantation sur le département

Les 90 services à domicile sont localisés sur tout le département de la Seine-Saint-Denis avec une forte présence dans le Sud-Est du département. La zone relative à Plaine Commune est celle qui compte le moins de services. Certains services à domicile sont seuls positionnés sur une ville : il s'agit du service MAD du CCAS la plupart du temps.



* Taille des services à domicile adhérents



Une forte présence des plus petits services et une polarisation autour des services de taille intermédiaire/moyenne :

- Les services de plus petite taille représentent près de 40 % des adhérents. Ce sont les services qui comptabilisent moins de 30 000 heures annuellement, peu importe le public et le type de prestations.
- Les services dits de taille « moyenne », c'est-à-dire ayant un volume d'activités entre 30 000 et 50 000 heures par an, représentent également 40 % des adhérents.
- Enfin les services qui commencent à atteindre une taille critique sont peu nombreux (14%) alors que les services effectuant plus de 80 000 heures représentent 7% des adhérents.

* Activités principales

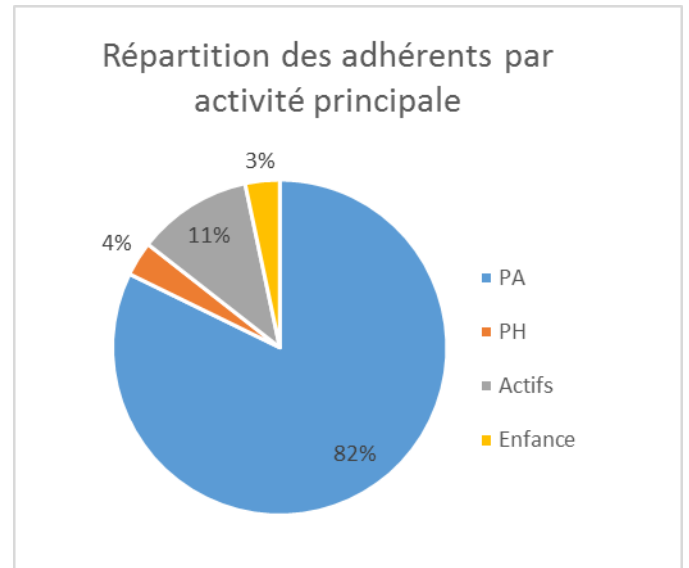
Si les adhérents déclarent tous une palette de services assez large (voir catalogue : <http://www.evolia93.fr/qui-sommes-nous/nos-adherents>), la réalité fait état de moins de diversité. Ainsi, plus de 80% des adhérents ont une activité

principale (supérieure à 50% du volume horaire) auprès des personnes âgées.

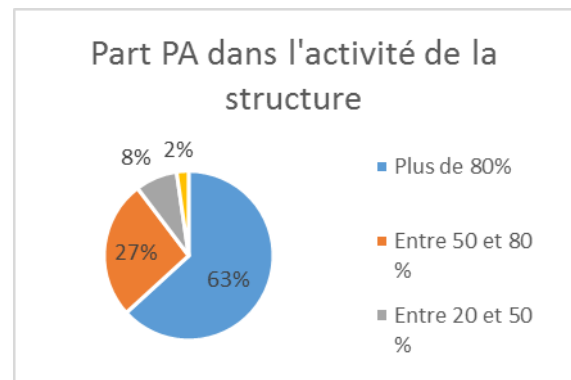
Par ailleurs, seulement 16 structures adhérentes ont une **activité mandataire**, en diminution régulière au fil des années :

- Pour deux d'entre elles, il s'agit de leur

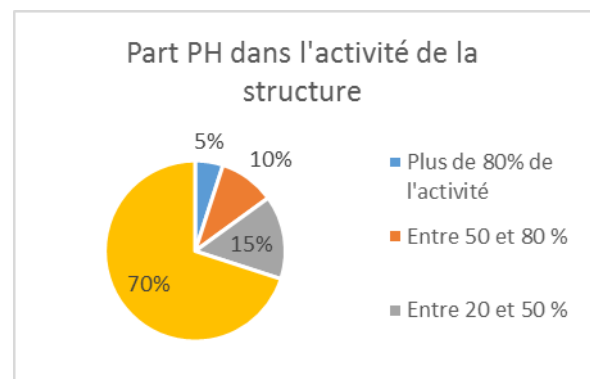
- mode d'intervention unique dû à la spécificité de leur activité (soutien scolaire)
- Pour 6 d'entre elles, le mandataire conserve une relative importance dans l'activité globale de la structure (entre 20 et 50% de l'activité totale)
- Pour 8 d'entre-elles, la mandataire représente moins de 10% du total de l'activité de la structure.



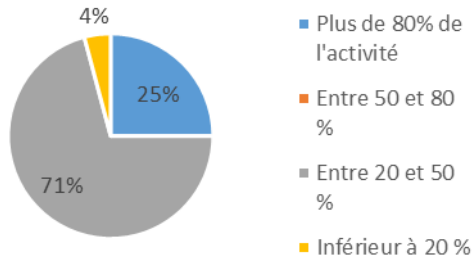
63% des services déclarent avoir une activité sur le champ de la personne âgée supérieure à 80% de leur volume horaire.



A l'inverse, ils sont plus de 70% à avoir une activité faible sur le handicap.

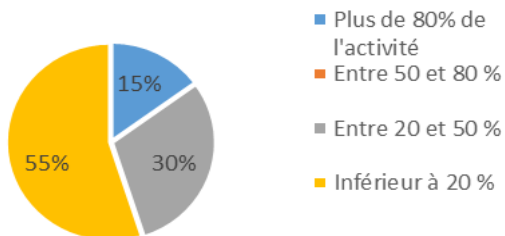


Part des personnes actives dans l'activité totale



Pour 70% des services, les activités de confort (entretien du logement, jardinage,...) représentent entre 20 et 50% de leur activité. Ils sont près de 25 % à être positionné presque exclusivement sur le champ de la déclaration.

Garde d'enfants et soutien scolaire dans l'activité totale



Concernant la garde d'enfant, les services sont 55% à avoir une activité inférieure à 20% de leur volume d'heures. Quelques structures (15%) ont une activité essentiellement liée à la garde d'enfant ou au soutien scolaire

- Satisfaction des adhérents quant à leur plateforme

31 répondants à l'enquête (sur 90 adhérents) soit un taux de retour de 35%.

Tous les adhérents estiment que la plateforme répond à leurs besoins et expriment donc leur satisfaction quant à Evolia93.

La satisfaction quant à l'offre de services détaillée est la suivante :

Satisfaction	Satisfait	Peu satisfait	Ne s'est pas prononcé
Accueil et accessibilité téléphonique	97 %		3 %
Mails et lettre d'info aux adhérents	100 %		
Appui individualisé	77 %		23%
Formations	84%	6%	10%
Réunions d'information	97%	3%	
CVthèque	61%	13%	26%
Accompagnement VAE	42%	6%	52%
Hotline juridique	84%		16%
Fournitures	26%	3%	71%
Site internet / espace adhérent	81%	3%	16%

La plupart des adhérents est satisfait des méthodes de communication d'Evolia93 : mail, téléphone, communication écrite. A noter que l'année 2014 a vu la création d'une lettre d'information dédiée aux adhérents (actualité sociale et sectorielle, agenda des formations...) permettant de limiter les communications par mail et la création du site internet permettant un accès privilégié des adhérents à l'information via un espace sécurisé.

La satisfaction sur le nouvel outil CVthèque reste limitée. En raison de bugs informatiques et de CV trop peu nombreux et/ou périmés, les adhérents sont seulement 61% à exprimer une satisfaction sur l'outil. Les corrections des nombreuses difficultés informatiques sont en cours.

Enfin, les formations encadrant-e-s et intervenant-e-s à domicile sont appréciées par 84 % des adhérents, même si certains services regrettent l'absence de formations sur le champ de la déclaration ou pour la VAE l'accompagnement à la validation du TPADVF.

* Site internet et CVthèque

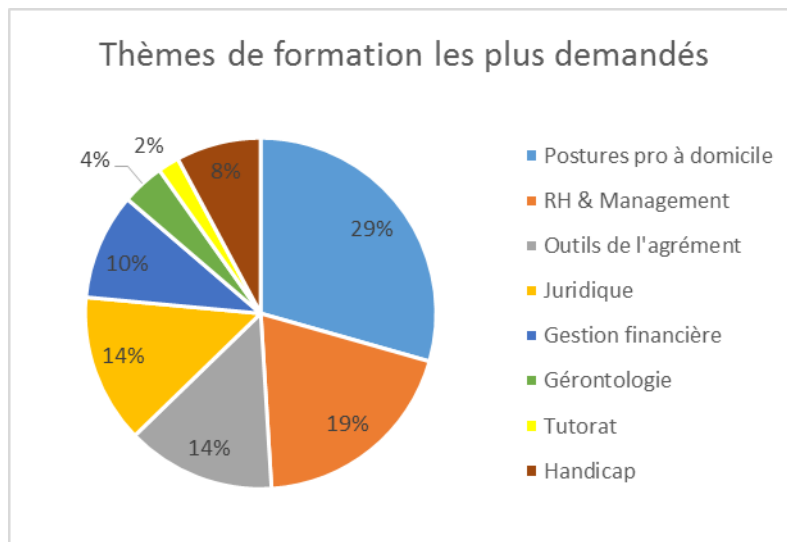
77% des adhérents ont consulté l'espace adhérent sur le site internet d'Evolia93 et parmi ceux-ci 61% ont trouvé des informations utiles. Les informations les plus recherchées sont des informations sur le champ de l'action sociale et un accès privilégié aux partenaires (ex : coordonnées MDPH, MAIA, CLIC...). En seconde position, la CV thèque apparaît toujours comme un outil très demandé bien que la satisfaction soit limitée comme vu plus haut. Les adhérents regrettent :

- Le manque de CV sur l'outil
- Des problèmes informatiques
- Et globalement, un manque de CV adapté (personnes formées et/ou expérimentées)

* Formations

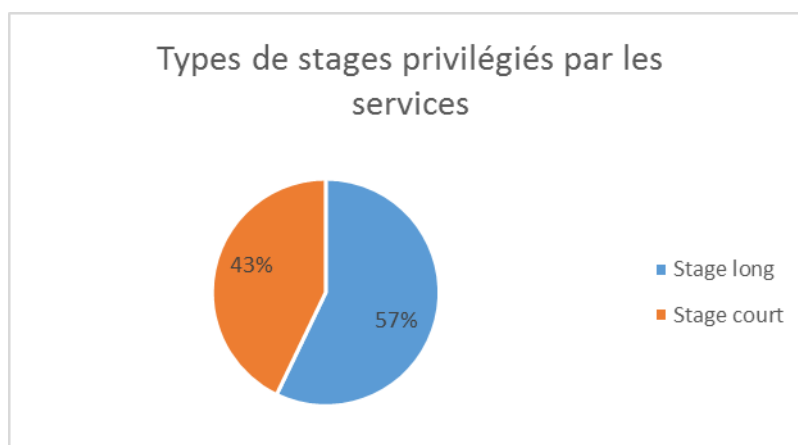
Les adhérents sont globalement satisfaits de l'offre de formations d'Evolia93. Certains services à domicile, notamment les CCAS qui ne bénéficient pas des fonds de la formation professionnelle via les OPCA, regrettent l'absence de prise en charge financière des formations. Les appels à projet du Conseil Général 93 sont pourtant tout à fait adaptés à ces situations : charge à Evolia93 de mieux communiquer en 2015 sur la possibilité d'y répondre et ainsi obtenir un financement pour les formations.

Enfin, les adhérents proposent de nombreux thèmes de formation dont notamment la question des postures professionnelles à domicile et les RH et le management. A l'inverse, les actions liées au tutorat, au handicap et à la gérontologie sont très peu plébiscitées.



* Tutorat et accueil de stagiaires

Plus de 60% des services déclarent ne pas mettre en place le tutorat dans leur structure et près de 20% ne se prononcent pas. Ils sont paradoxalement plus de 50% à accueillir des stagiaires. Parmi ceux-ci, ils sont davantage à accueillir des stagiaires pour des longues durées :



Cet accueil peut également faire l'objet d'un financement dans le cadre des appels à projet du CG93 mais force est de constater que les services sont insuffisamment informés. Ils sont seulement 30% à les avoir mobilisés en 2014.

* Appui en droit social

Depuis 2013, Evolia93 a mis en place une hotline juridique gratuite dédiée aux adhérents associations et entreprises. Cet outil est utilisé par 70% des répondants dont 60% au moins une fois par mois.

En 2014, les prestations du cabinet d'avocats (hors financement Evolia) se sont multipliées et il avait été demandé à l'Assemblée Générale d'avoir une meilleure lisibilité sur celles-ci.

En 2014, 80% des utilisateurs de la hotline ont fait appel au cabinet dans le cadre de prestations payantes (appui dans un litige, productions de documents légaux,...). Plus de la moitié est moyennement satisfait de la prestation notamment en raison des tarifs jugés élevés et peu lisibles. A la proposition d'Evolia de mutualiser des documents juridiques, 80% des répondants se déclarent intéressés notamment pour bénéficier de contrats de travail types.

RAPPORT D'ACTIVITE 2014

I-Appui aux dirigeants et aux encadrants de structures :

1-Actions collectives dédiées aux dirigeants et aux équipes encadrantes

Actions de formation et d'échange de pratiques entre responsables ou encadrants sur le recrutement, l'organisation interne et l'évaluation et le développement de compétences

Matinées Thématiques : Séances mensuelles ayant pour but d'échanger avec un intervenant sur un point d'actualité de la filière SAP.

- Convention collective des entreprises de SAP :

Date : 26 juin 2014

Intervenant : Fedesap.

Participants : 7 entreprises participantes (matinée accessible aux entreprises non adhérentes d'Evolia93).

Objectif : identifier les principales dispositions de la CCN et pouvoir étudier l'impact budgétaire sur chaque entreprise.

- Rencontre avec les OPCA : Uniformation :

Dates : 19 octobre 2014

Intervenant : conseiller en formation

Participants : 5 associations

Objectif : faire un point individuel sur le plan de formation de chaque structure et identifier les difficultés dans la mise en place de la formation

Sessions de Formation pour les dirigeants, cadres intermédiaires ou tuteurs intervenants à domicile

- Droit Social/Temps de travail 25 février (1 jour) : 8 inscrits
- Développer le tutorat des salariés intervenants (4.5 jours) : 6 inscrits (démarrage en mars)
- Manager un service à domicile – 9 avril au 20 juin 6 inscrits
- Droit Social/Inspection du travail – 17 juin (1 jour) : 8 inscrits
- Droit Social/Convention Collective – 18 juin (1 journée) : 7 inscrits

Sessions de Formation pour les intervenants à domicile salariés des adhérents

- Bientraitance/Maltraitance en octobre (2 jours) : 3 inscrits
- Formation Handicap- octobre (2 jours) : 4 inscrits
- Formation Handicap psychique (3 jours) : 3 inscrits

2-Accompagnements individuels des associations et entreprises sur site :

Appui individualisé sur site

22 rencontres ont eu lieu avec des services à domicile. Ces rencontres ont pour objet de faire un point sur le développement de la structure. Plusieurs thématiques sont récurrentes : diagnostic global pour identifier les forces et faiblesses, renouvellement ou l'obtention de l'agrément, labellisation Cap'Handéo, plan de formation. Les services sollicitent également Evolia pour des difficultés conjoncturelles ou structurelles qui appellent une réponse immédiate et une orientation du service vers d'autres acteurs.

Les rendez-vous individuels sont par ailleurs l'occasion de rappeler aux services le contexte dans lequel ils interviennent (cadre réglementaire et législatif, contexte médico-social lié à l'APA et la PCH) et l'existant dans le 93 (appels à projet, groupes de paroles, contact des institutionnels,...).

Bilan 2014

- Proximité importante : les services apprécient qu'Evolia se déplace dans leurs locaux.

- Les principales difficultés des services sont d'ordre organisationnel : organisation du travail, gestion du temps et priorité, délégations,...
- Certaines demandes des services demandent des compétences spécialisées dont ne dispose pas Evolia en interne et qui nécessiterait de faire appel à un expert externe payant.

3-Bilan de la Hotline Juridique en 2014

Nombre de questions posées :

522 questions ont été posées depuis janvier 2014 par 26 structures différentes (sur 59 adhérents concernés). Cela représente un taux d'utilisation de la hotline de près de 44%.

Thématiques abordées en 2014

Durée de travail / Rupture du contrat / Période d'essai / Règlement intérieur / CDD / Salaire / Contrat de travail / Classification convention collective BAD/ Accident du travail et accident de trajet/Maladie/ Représentants du personnel / Utilisation du véhicule personnel dans le cadre professionnel

Bilan 2014 :

CPMG note une montée en compétences pour la plupart des structures

Peu de structures le sollicitent pour des prestations payantes (type élaboration de contrat, actions prud'homales).

Perspectives 2015 :

Maintenir la hotline juridique avec pour l'objectif une augmentation du nombre de questions

Continuer l'articulation avec les formations juridiques

Proposer un appui individuel systématique aux structures sollicitant beaucoup la hotline

Conduire une évaluation à mi-parcours (juin 2015) de la satisfaction quant à la hotline

II- Appui aux acteurs institutionnels de l'emploi, de l'insertion, et de la formation professionnelle:

1-Sessions de sensibilisation et d'information aux métiers, aux conditions de travail, aux diplômes et formations du secteur

Démarche de promotion et d'information sur les métiers de l'aide à domicile auprès des partenaires de l'emploi afin d'améliorer les orientations du public en recherche d'emploi.

Evolia93 propose aux professionnels de l'emploi des sessions régulières d'information sur les métiers du domicile. Ces sessions ont lieu dans les locaux d'Evolia93 mais peuvent également se tenir dans les locaux des acteurs de l'emploi.

Date	Lieu	Organisme partenaire	Nb de présents	Structures représentées
10 avril 2014	Aulnay sous Bois	PV RSA et service éco de la ville d'Aulnay sous Bois	7	<ul style="list-style-type: none"> • Projet de Ville RSA • Mission locale • Ville d'Aulnay sous Bois
15 mai 2015	Pré St Gervais	Matins de l'Emploi d'Est Ensemble	5	<ul style="list-style-type: none"> • MDE Pantin • Com d'Agglo Est Ensemble • PLIE • MIEJ 4-93 Montreuil (1)
14 octobre 2014	Rosny sous Bois	PV Rosny	4	<ul style="list-style-type: none"> • Services Emploi de Rosny • Pôle Emploi
16 et 29 octobre 2014	Bondy	Pôle Emploi	6	<ul style="list-style-type: none"> • Services Emploi de Bondy • Pôle Emploi
TOTAL				21

2-Collaboration avec les acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation professionnelle pour l'organisation de forums et salons emploi

Cette action consiste à travailler en amont avec les organisateurs des Forums Emploi pour l'aide au repérage des acteurs SAP et la diffusion d'informations auprès des organismes de formation spécialisés sur la filière et auprès des adhérents d'Evolia93 (dirigeants de structures d'aide à domicile).

Evolia93 en participant à ces Forums, délivre une information sur les métiers, les formations, les conditions d'emploi et les attentes des employeurs de la filière SAP auprès du public en recherche d'emploi. A cette occasion, Evolia93 collecte également les CV pertinents et les transmet aux adhérents d'Evolia93 qui n'étaient pas présents sur le forum.

Par ailleurs, Evolia93 à travers les sensibilisations auprès du public demandeur d'emploi ou salarié précaire du particulier employeur, prépare les publics en recherche d'emploi à mieux se positionner vis-à-vis des recruteurs SAP présents sur les forums. A cet égard, environ 200 personnes ont été informées sur les métiers de l'aide à domicile dans le cadre de 20 réunions organisées soit à Evolia93, soit chez des partenaires tels que la MEIFE d'Aulnay, le projet de Ville de Tremblay en France, etc. ou encore au sein de centres de formation.

- 10 avril 2014 : Salon Emploi d'Aulnay sous Bois : une vingtaine de personnes reçues, 7 CV collectés.
- 02 juin 2014 : Forum de l'emploi « Services Publics » à Bobigny : plus de 100 personnes rencontrées, 63 CV collectés et transmis aux adhérents.
- 25 septembre 2014 : Forum de la Dépendance de la Communauté d'Agglomération Est Ensemble, 15 personnes rencontrées, 2
- 07 octobre 2014 : 6^e Forum pour l'Emploi des Jeunes de Seine-Saint-Denis, Saint-Denis Stade de France
 - Sur le stand Evolia93, une centaine de personnes reçues et 38 CV collectés et transmis aux adhérents d'Evolia93 (13 pour le public dépendant, 11 pour les activités de la vie quotidienne, 9 pour le public enfant, 5 pour des postes d'encadrement).
 - Nombreuses inscriptions aux réunions de sensibilisations d'Evolia93. 3 entreprises adhérentes d'Evolia93 étaient présentes.
- **Soit près de 200 personnes reçues sur les forums et 100 CV collectés et transmis aux adhérents d'Evolia93.**

3-Référencement de Centres de Formation spécialisés SAP pour les adhérents

Suite au travail amorcé en 2012 et en 2013 avec les centres de formation et les adhérents d'Evolia93 le travail s'est poursuivi.

Une réunion bilan s'est tenue **le 14 mars 2014** en présence des organismes de formation, du Conseil Général et de la Direccte. En synthèse, la diffusion des catalogues auprès des adhérents d'Evolia93 n'a pas amorcé l'inscription de salariés en formation auprès des OF directement. Il a été convenu qu'Evolia93 allait devoir piloter la mise en place et le suivi des inscriptions dans le cadre d'un nouveau catalogue.

Le référencement des organismes de formation réalisé en 2012 a quand même eu des effets positifs notamment en termes de clarification et de meilleure lisibilité de l'offre de formation sur le département.

2014 a été l'année du lancement du premier appel d'offre auprès des centres de formation spécialisés sur la filière. Un catalogue unique a été produit pour le public salariés intervenants et salariés dirigeants ou cadres intermédiaires. Une quinzaine de sessions ont été proposées pour l'année 2014 par Evolia93.

Une réunion en présence des OF s'est tenue le 14 novembre. La Direccte (excusée), le Conseil Régional et le Conseil Général 93 étaient également présents.

III- Accueil et accompagnement des demandeurs d'emploi et salariés du domicile :

1-Actions de sensibilisation sur les métiers du domicile dédiées au public en recherche d'emploi

L'objectif consiste à éviter d'orienter les demandeurs d'emploi « par défaut » vers ces métiers, et permettre également de mieux situer le potentiel de recrutement de la branche du particulier employeur, souvent mal connue, alors qu'elle emploie 80% des intervenants du secteur.

Contenu des réunions d'information :

- * le secteur d'activité, son fonctionnement, son potentiel de développement
- * les métiers et les diplômes existants
- * les passerelles entre diplômes et les trajectoires professionnelles
- * le détail des compétences attendues
- * les conditions de travail (rémunération, mobilité, risques professionnels, conventions collectives..)

- * la question particulière de la discrimination au travail

Liste des lieux et dates de réunions réalisées **pour les Demandeurs d'Emploi/Salariés en emploi direct** du département, action de sensibilisation aux métiers de Service à la Personne et informations techniques métiers : **Nbre de personnes présentes : 408**

DATE	ACTION	PUBLIC	LIEU	ORGANISME PARTENAIRE	Nb de présents
31/01/2014	Sensibilisation	DE	Evolia		12
28/02/2014	Sensibilisation	DE	Evolia		9
28/03/2014	Sensibilisation	DE	Evolia		16
10/04/2014	Forum	DE	Aulnay sous Bois	PE	
25/04/2014	Sensibilisation	DE	Evolia		12
15/05/2014	Matin de l'emploi	RSA/DE	Pré St Gervais	Est Ensemble	25
02/06/2014	Sensibilisation	DE	Evolia		9
02/06/2014	Forum	Tous publics	Bobigny	CG	63
12/06/2014	JOB DATING	DE	Evolia		5
23/06/2014	CPI	DE/RSA	Evolia	CG	3
27/06/2014	Sensibilisation	DE	Evolia		15
25/07/2014	Sensibilisation	DE	Evolia		12
25/09/2014	Forum	Tous publics	Montreuil	Est Ensemble	2
26/09/2014	Sensibilisation	DE	Evolia		17
07/10/2014	Forum	Tous publics	Stade de France	DIRECCTE 93	98
14/10/2014	Information métier	DE	Rosny sous Bois	Ville de Rosny sous Bois	3
16/10/2014	Information métier	DE	Bondy	Ville de Bondy	28
29/10/2014	Information métier	DE	Rosny sous Bois	Ville de Rosny sous Bois	11
31/10/2014	Sensibilisation	Tous publics	Evolia		19
04/11/2014	Information métier /CPI	Tous publics	Epinay sur Seine	MDE	35
12/11/2014	Information métier /CPI	Tous publics	Pierrefite	MDE	
13/11/2014	Sensibilisation	Tous publics	Evolia		7
17/11/2014	CPI	RSA/DE	MDE Pierrefite	MDE Plaine Commune Aulnay	8
28/11/2014	Sensibilisation	Tous publics	Evolia		20
04/12/2014	Info coll JOB DATING	DE	Evolia		10
19/12/2014	Sensibilisation	Tous publics	Evolia		10
22/12/2014	Info coll CPI Aulnay sous bois		MDE Aulnay sous bois		5
				Total	454

Dont 46 référents emploi

Ces réunions de « sensibilisation aux métiers de l'aide à domicile » sont un premier sas d'information destiné aux personnes réfléchissant à leur orientation professionnelle ou ayant déjà quelques expériences dans le secteur du domicile.

Suite à ces sessions, Evolia93 oriente les personnes vers plusieurs solutions possibles

- Soit la personne est employable (a de l'expérience et cherche un emploi), Evolia93 procèdera à l'envoi de son CV vers des recruteurs
- Soit la personne est qualifiée et employable mais a besoin de faire le point sur ses recherches d'emploi, Evolia93 l'oriente sur l'action « Passerelle Emploi ».
- Soit la personne a besoin de confirmer son projet professionnel et souhaite découvrir concrètement la réalité de ces métiers, Evolia93 l'orient vers la « CPI=Confirmer son Projet d'Intégration à l'Emploi ».
- Soit la personne recherche une formation, Evolia93 l'orientera vers un centre de formation
- Soit la personne ne souhaite pas s'orienter vers ce type de métier, Evolia93 en informera son référent

Dans tous les cas, Evolia93 informe les référents emploi des orientations engagées par la personne suite à sa présence aux sessions.

Les financements issus de la Convention ACSE ont contribué, entre autre, à déployer l'action d'Evolia93 dans le cadre de sa mission d'information au sein des quartiers « politique de la ville ».

2-Bilan des actions Job Dating et « CPI : Confirmer son Projet d'Intégration dans l'emploi »

-Action CPI : Confirmer son Projet d'Intégration en Emploi

L'action CPI se déroule sur 2 semaines avec une semaine de stage intégrée.

Ce stage s'effectue au sein d'une structure d'aide à domicile adhérente à Evolia93.

Evolia93 se charge de trouver les lieux de stage et de les affecter à chaque stagiaire au démarrage de la session CPI.

En 2014 : 3 sessions CPI ont eu lieu avec l'intégration de 19 personnes pour 19 lieux de stage. Les sessions se sont tenues à Pantin (2) et à Aulnay Sous Bois.

- 8 personnes ont été orientées en formation
- 1 personne a été embauchée à l'issue de la période de stage
- 5 personnes sont en recherche d'emploi
- 5 personnes ont abandonnées l'action

-Action Job Dating

Cette action se déroule sur 4 séances et a pour objectif une mise en relation avec des employeurs en recherche de personnel.

La préparation du public en insertion est séquencée avec un bilan sur le projet de reprise d'activité professionnelle, une mise à plat du CV et lettre de motivation et de simulation au recrutement. Un bilan est réalisé d'une part avec les employeurs après la rencontre avec les candidats. Et d'autre part, le bilan en présence des candidats a lieu quelques jours après le job dating.

En 2014 : 3 sessions de Job Dating ont eu lieu. 27 candidats se sont présentés à des employeurs.

- 7 personnes ont retrouvé un emploi
- 16 personnes restent en recherche d'emploi
- 4 personnes ont abandonnées leur projet

3-Accompagnement de salariés et de demandeurs d'emploi vers l'obtention d'une VAE

- Accompagnement de salariés des structures prestataires adhérentes

Depuis 2012, Evolia93 a ouvert son offre d'accompagnement à la VAE auprès des salariés des structures adhérentes. Cet accompagnement proposé par Evolia93 est possible pour l'accès aux diplômes d'intervenants, de responsables de secteur et pour l'obtention de certificats spécifiques pour la direction de structures d'aide à domicile

Depuis 2012, la DIRECCTE93 a accordé un financement à Evolia93 pour 6 heures d'accompagnement en amont de la recevabilité : montage du livret 1 et soutien des dirigeants pour mobiliser les financements OPCA.

Financement 2014

Convention financée intégralement par la DIRECCTE93

Financement pour 13 personnes (demandeurs d'emploi, bénéficiaire du RSA...)

Co-financement DIRECCTE93 OPCACIF (La DIRECCTE93 finance 6h d'accompagnement en amont de la recevabilité pour le montage du livret 1 et la mobilisation du financement OPCA) le Congé VAE de 24h étant mobilisé pour la suite de l'accompagnement.

Financement accordée pour 13 salarié(e)s des structures adhérents d'EVOLIA93

Les diplômes demandés en validation sont

DEAVS, DEAMP, CAP Petite Enfance, BTS SP3S, CAFERIUS

Bilan final des personnes intégrées sur la convention 2013/2014

Sur les 26 personnes accompagnées

9 personnes ont obtenu une validation totale

8 personnes en cours d'accompagnement

9 personnes ont abandonnés

Bilan des personnes intégrées sur la convention 2014

Sur les 26 places conventionnées, 21 personnes sont entrées en accompagnement.

8 personnes DE
13 personnes salariées
Ces personnes sont toujours en cours d'accompagnement

IV : Lancement du nouveau site internet d'Evolia93

Et diffusion des lettres d'information à destination des adhérents et des partenaires de la plateforme. En 2014, les lettres étaient mensuelles, depuis janvier 2015 les lettres sont bimensuelles.

Bilan sur la fréquentation du site par mois :

-1 354 visites

-2 729 pages ouvertes

-84.27% de nouvelles visites mensuelles

Les pages les plus visitées sont : la home (536), les actualités (131) et la convention collective des entreprises (193).

Consultation de la CVthèque : 210 Cv actifs

- En 2014 : 237 CV téléchargés
- Depuis janvier 2015 : 277 CV téléchargés

V : Consolidation de la Plateforme Evolia93

- Depuis 2013 **Evolia93 est membre de l'Union Régionale des Plates Formes IDF**

Présentation : 6 PF sont membres de l'URSAP IDF dont l'objet est de représenter et de valoriser les PF au niveau régional. Les interlocuteurs Conseil Régional, ARS, Direccte DR ainsi que les Fédérations sont plus facilement mobilisables via ce niveau de représentation.

Objectif : harmoniser les pratiques des PF sur les différents territoires, enrichir les expériences pour renforcer la performance des structures d'aide à domicile.

Action en cours : EDEC Régional = financement Etat avec cofinancement Conseil Régional et OPCA

- Depuis 2014 **Evolia93 est membre du Réseau National des PF**

Présentation : 9 PF du sud de la France + 4 PF de l'Ile de France sont membres du Réseau National.

Objectif : Valoriser leur valeur ajoutée sur les territoires. Le niveau national est nécessaire pour toucher la CNSA.

Action en cours : dossier déposé à au ministère début mars 2015 pour modéliser et déployer l'outil PF sur l'ensemble du territoire français.

Accompagnement des structures Associations, Entreprises et CCAS :

- Renforcement de l'offre de service d'Evolia93 pour ses adhérents
 - o Développement de la Hotline Juridique
 - o Déploiement du fournisseur de fourniture de bureau mutualisé pour tous les adhérents
 - o Développement du site internet avec accès sécurisé pour les adhérents : accès à une cvthèque actualisée, aux outils RH et autres documents techniques
 - o Lancement d'un catalogue de formations mutualisées à destination des adhérents pour leurs intervenants à domicile
 - o Développement des groupes de travail Handéo/handicap (rencontres avec les acteurs du handicap)
 - o Développement de projets de mutualisation ou de rapprochements entre adhérents, ouvertures vers les SAMSAH/SAVS, les SSIAD et création de SPASAD
 - o Accompagnement des structures avec une dimension régionale (via l'URSAP)
- Formations professionnalisantes pour les **salariés des structures adhérentes**

Sensibilisation et Information sur les métiers auprès des acteurs de l'emploi et de l'insertion :

- Informations auprès des référents emploi /appui à l'organisation de Forum, présence à des salons
- Groupe de travail engagé avec les Centres de Formation
- Développer des relations plus approfondies avec les acteurs de l'Emploi : Pôle Emploi et les Maisons de l'Emploi afin de dynamiser les orientations vers ces métiers.
- Approche d'un nouvel outil de détection des compétences génériques pour favoriser l'orientation des personnes en insertion vers ces métiers : Compétences +

Accompagnement des Demandeurs d'Emploi.

- Lancement du parcours intégré de formation et de sécurisation vers l'emploi
- Actions d'accompagnement à la VAE
- Coordination avec les OF du territoire pour améliorer l'orientation vers les offres de formation de la filière

Développement de l'axe formation :

- Pré-qualification (remise à niveau linguistique adaptée aux métiers de l'aide à domicile) et qualification pour le public en insertion en adéquation avec les besoins en recrutement du territoire (étude GPEC en cours). Etude à réaliser en coordination avec Pôle Emploi, les maisons de l'emploi, le conseil général, les OF, la Directe...

Relai assistant de vie :

- Projet proposé au service DPAPH du Conseil Général. Avec l'appui de la FEPPEM, Evolia93 pourrait porter le Relai Assistant de Vie du Département 93. L'objectif est de renforcer l'accueil et l'accompagnement professionnel des personnes salariées du particulier employeur. L'idée serait également de repérer le poids et/ou le développement de l'emploi mixte (multi-employeur/multi-activité).

Pôle Ressource Local Handicap/Handéo

- Evolia93 pourrait lancer la démarche de structurer un Pôle dédié à la professionnalisation des acteurs du handicap sur le territoire du 93 en réunissant les fédérations, les établissements et les services à domicile.