

LES FINANCEURS

La CNSA
Le Conseil Général du 93
La Direccte UT93
L'ACSE
La Communauté Est Ensemble
PSA / Peugeot (Fonds Revitalisation Economique)

LES ADHERENTS

88 adhérents

26 entreprises
23 associations

33 CCAS, à travers l'Union Départementale des CCAS

BILAN SYNTHETIQUE DES ACTIONS 2013

Actions dédiées aux structures d'aides à domicile

- 22 accompagnements individuels sur site
 - 10 matinées thématiques
 - 12 sessions de formation
 - 428 appels à la hotline juridique
- 2 séminaires « Mutualisation et Coopération » et « Acteurs du handicap »

Actions dédiées au public et aux acteurs de l'emploi et de la formation

- 420 personnes sensibilisées aux métiers du domicile
 - 200 CV transmis aux structures adhérentes
 - 26 personnes accompagnées en démarche VAE
- 40 personnes suivies en « Passerelle Emploi » et 16 personnes en « CPI »
 - 4 Forum Emploi

Résultats de l'enquête de satisfaction Adhérents 2013

Chaque année, Evolia93 évalue la satisfaction générale de ses adhérents afin d'analyser l'effet de ses actions et d'adapter son offre de services aux attentes des structures de services à la personne adhérentes. En juillet dernier, tous les adhérents d'Evolia93 ont reçu un questionnaire de satisfaction leur demandant leur avis sur l'offre de services de la plateforme. **34 adhérents** ont répondu à l'enquête de satisfaction.

La majeure partie des structures **est satisfaite de l'adhésion** à Evolia93 et exprime leur satisfaction notamment concernant l'offre de **sessions d'information et formations** et **les échanges avec l'équipe**. La mise en place de la **hotline juridique en 2013** rencontre également beaucoup de succès.

Les adhérents étaient également invités à formuler des propositions pour l'année 2014. Parmi celles-ci, **l'organisation de rencontres avec les partenaires opérationnels et institutionnels** de l'action sociale fait l'objet d'une forte demande.

Sommaire

I. Appui aux dirigeants et encadrants de structures SAP :

Actions visant à renforcer les compétences des dirigeants en matière de gestion des emplois et des compétences, ainsi qu'en matière de développement et de consolidation d'activités ;

1-Actions collectives dédiées aux dirigeants et aux équipes encadrantes -Matinées Thématiques et sessions de Formation

2-Accompagnements individuels des associations et des entreprises sur site

3-Séminaire « Mutualisation et Coopération entre structures SAP » en juin 2013

4-Séminaire « Rencontre entre acteurs du handicap » en septembre 2013

5-Lancement de la Hotline Juridique

6-Accompagnement du Groupement Mozaïk Services 93

II. Appui aux acteurs institutionnels de l'emploi, de l'insertion et de la formation professionnelle:

Actions visant à améliorer les processus de recrutement via l'information sur la filière du domicile transmise aux professionnels de l'emploi : Maisons de l'Emploi, Pôle Emploi, Plie, Missions Locales, Projets de ville RSA...

1-Promotion des métiers et des emplois de l'aide à domicile auprès des partenaires de l'emploi et des futurs salariés

2-Organisation et présence d'Evolia93 sur les Forum Emploi du Territoire

3-Mobilisation des Centres de Formation spécialisés SAP référencés par Evolia93

III Accueil et accompagnement des DE et salariés du domicile :

Actions visant à sensibiliser les personnes en recherche d'emploi sur les métiers du domicile, ceci dans le but de les orienter vers l'emploi, la formation ou vers une démarche VAE, pour celles qui remplissent les conditions d'éligibilité.

1-Actions de sensibilisation sur les métiers du domicile dédiées au public en recherche d'emploi

2-Développement de l'action « Passerelle Emploi »

3-Lancement des sessions « CPI : Confirmer son Projet d'Intégration dans l'emploi »

4-Accompagnement de salariés et de demandeurs d'emploi vers l'obtention d'une VAE

IV : Création de la Base de Donnée d'Evolia93 et refonte du site internet

Outils de suivi des actions d'Evolia93 :

-outils de mesure d'impact des actions proposées par Evolia93 sur les structures SAP. La base de données permet d'évaluer l'évolution de la professionnalisation à moyen terme des services d'aide à domicile.

-outils de suivi des personnes en insertion et du parcours d'orientation proposé par Evolia93. La CVthèque permet de comptabiliser concrètement le nombre de mise en relation candidats/employeurs et de quantifier le volume d'embauches.

V : Consolidation de la Plateforme Evolia93

Evolia93 est membre de l'Union Régionale des Plates Formes IDF

Evolia93 est membre du Réseau National des Plates-Formes

I-Appui aux dirigeants et aux encadrants de structures :

1-Actions collectives dédiées aux dirigeants et aux équipes encadrantes

Actions de formation et d'échange de pratiques entre responsables ou encadrants sur le recrutement, l'organisation interne et l'évaluation et le développement de compétences

Matinées Thématiques : Séances mensuelles ayant pour but d'échanger avec un intervenant sur un point d'actualité de la filière SAP.

=10 rencontres en 2013

- Convention collective des entreprises de SAP :
Date : 05 février
Intervenant : Fedesap.
Participants : 20 entreprises participantes (matinée accessible aux entreprises non adhérentes d'Evolia93).
Objectif : identifier les principales dispositions de la CCN et pouvoir étudier l'impact budgétaire sur chaque entreprise.
- Rencontre avec les OPCA : Agefos-Pme et Uniformation :
Dates : 15 et 22 mars
Intervenant : conseiller en formation des deux OPCA
Participants : 3 associations et 2 entreprises
Objectif : faire un point individuel sur le plan de formation de chaque structure et identifier les difficultés dans la mise en place de la formation
- Présentation du relais des aidants
Date : 02 avril
Intervenant : Relais des aidants
Participants : 7 structures participantes
Objectif : étudier les articulations possibles entre relais des aidants et services à domicile
- Télégestion
Date : 9 avril
Intervenant : Apologic
Participants : 7 structures participantes
Objectif : comprendre les modalités de mise en place de la télégestion et les opportunités pour chaque structure
- Cap'Handéo
Date : 22 avril
Intervenant : Responsable du label Handéo
Participant : 3 structures participantes
Objectif : valider pour chaque structure l'opportunité d'aller vers le label en remplissant en collectif l'autodiagnostic.
- Présentation de l'offre d'appui au recrutement proposée par Evolia93
Date : 1^{er} octobre
Intervenant : Evolia93
Participants : 8 structures
Objectif : présenter les actions d'Evolia sur le recrutement : CVthèque, Actions « Passerelle Emploi » et Actions « Confirmer et Préparer son intégration aux métiers du domicile »
- Rencontre avec Uniformation
Date : 7 novembre
Intervenant : Conseillère en formation 93
Participants : 9 structures

Objectif : bilan des formations 2013 dans le cadre de la convention Uniformation-CNSA et présentation des demandes à faire pour 2014

- Dispositif Bientraitance
Date : 26 novembre
Intervenant : Laurent Wajs/CG 93
Participants : 10 structures participantes
Objectif : connaître le dispositif bientraitance pour diffuser en interne et l'intégrer aux procédures
- Rencontre avec l'inspection du travail :
Date : Mercredi 11 décembre
Intervenant : Nicolas Moguet, inspecteur du travail
Participants :
Objectif : présenter le cadre et les attendus d'une inspection.

Sessions de Formation pour les dirigeants, cadres intermédiaires ou tuteurs intervenants à domicile

=12 sessions en 2013

- Prévention des risques professionnels (4.5 jours) : 12 inscrits sur deux sessions (démarrage en janvier et septembre)
- Développer le tutorat des salariés intervenants (4.5 jours) : 16 inscrits sur deux sessions (démarrage en janvier et octobre)
- Elaborer le plan de formation - 24 janvier (1/2 journée): 6 inscrits
- Modulation du temps de travail - 07 mars (1 journée) : 6 inscrits
- Elaborer le livret d'accueil du salarié - 22 mars (1 journée) : 3 inscrits
- Les principales obligations de l'employeur envers le salarié - 16 mai (1 journée) : 8 inscrits
- Développer le travail en partenariat - 04 juin (1 journée) : 5 inscrits
- Temps partiel - 26 juin (1 journée) : 6 inscrits
- Responsable de secteur - septembre (7 jours) : 7 inscrits
- Procédures disciplinaires et licenciement - 21 novembre (1 journée) : 10 inscrits

2. Accompagnements individuels des associations et entreprises sur site :

Appui individualisé sur site

22 rencontres ont eu lieu avec des services à domicile. Ces rencontres ont pour objet de faire un point sur le développement de la structure. Plusieurs thématiques sont récurrentes : diagnostic global pour identifier les forces et faiblesses, renouvellement ou l'obtention de l'agrément, labellisation Cap'Handéo, plan de formation. Les services sollicitent également Evolia pour des difficultés conjoncturelles ou structurelles qui appellent une réponse immédiate et une orientation du service vers d'autres acteurs.

Les rendez-vous individuels sont par ailleurs l'occasion de rappeler aux services le contexte dans lequel ils interviennent (cadre réglementaire et législatif, contexte médico-social lié à l'APA et la PCH) et l'existant dans le 93 (appels à projet, groupes de paroles, contact des institutionnels,...).

Bilan 2013

- Proximité importante : les services apprécient qu'Evolia se déplace dans leurs locaux.
- Les principales difficultés des services sont d'ordre organisationnel : organisation du travail, gestion du temps et priorité, délégations,...
- Certaines demandes des services demandent des compétences spécialisées dont ne dispose pas Evolia en interne et qui nécessiterait de faire appel à un expert externe payant.

3- Séminaire « Mutualisation et Coopération entre structures SAP »

Evènement organisé en Juin 2013

32 participants pour 29 services + 6 institutionnels

Face à la nécessité de travailler en réseau et développer les partenariats entre acteurs, Evolia93 a organisé un séminaire de travail le 06 juin 2013 sur le thème de la coopération et de la mutualisation entre structures de services à la personne.

La matinée a réuni 40 participants et a permis d'aborder les grands enjeux de coopération dans la filière de l'aide à domicile. La première présentation a porté sur le regroupement de structures pour la construction d'une offre de services commune à travers l'outil du GCSMS. Un second point a abordé les actions collectives à mettre en place pour poursuivre l'amélioration des conditions de travail dans la filière et engager tous les acteurs locaux dans cette démarche. Enfin, la question cruciale des ressources humaines dans le secteur (recrutement, formation, accueil et intégration) a été discutée.

Pour continuer la réflexion et engager des actions communes sur chacun des trois thèmes, des réunions de travail sont mises en place toute l'année : à charge désormais à l'ensemble des structures de poursuivre la démarche.

4- Séminaire « Rencontre entre acteurs du Handicap »

Evènement organisé en Septembre 2013

62 participants dont

- 22 participants de services à domicile pour 20 SAAD
- 27 participants des établissements et services médico-sociaux (18 établissements et services)
- 13 Institutionnels

Organisée par Evolia93 en partenariat avec le Conseil Général 93, la matinée a réuni plus de 60 professionnels d'établissements et de services à domicile et a permis de dresser un panorama des grands enjeux auxquels doivent faire face les professionnels pour améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap.

La première partie de la rencontre était consacrée aux acteurs institutionnels : la MDPH 93, la Mission Handicap de Montreuil et le CCAS de Saint Denis ont présenté leurs actions et les complémentarités avec les services à domicile. La deuxième partie a laissé la parole aux usagers et à l'expression de leurs attentes, avec le GEM l'Astrolabe et l'AFTC IDF. Enfin, deux services de maintien à domicile (Epicuria et Advitam) et le SAMSAH Remora 93 ont présenté leurs actions auprès des personnes en situation de handicap et la nécessité de se coordonner entre acteurs.

Une thématique centrale pour Evolia93, alors que 4 adhérents d'Evolia93 ont obtenu le label Cap'Handeo et 5 sont en cours de labellisation.

5-Lancement de la Hotline Juridique en 2013

Nombre de questions posées :

428 questions ont été posées depuis janvier 2013 par 26 structures différentes (sur 53 adhérents concernés). Cela représente un taux d'utilisation de la hotline de près de 50%.

Thématiques abordées en 2013

Durée de travail / Rupture du contrat / Période d'essai / Règlement intérieur / CDD / Salaire / Contrat de travail / Classification convention collective BAD/ Accident du travail et accident de trajet/Maladie/ Représentants du personnel / Utilisation du véhicule personnel dans le cadre professionnel

Bilan 2013 :

CPMG note une montée en compétences pour la plupart des structures

Peu de structures le sollicitent pour des prestations payantes (type élaboration de contrat, actions prud'homales) en comparaison du 78

Perspectives 2014 :

Maintenir la hotline juridique avec pour l'objectif une augmentation du nombre de questions

Continuer l'articulation avec les formations juridiques

Proposer un appui individuel systématique aux structures sollicitant beaucoup la hotline

Conduire une évaluation à mi-parcours (juin 2014) de la satisfaction quant à la hotline

6-Accompagnement du Groupement Mozaïk Services 93

Contexte :

- environ 8000 entreprises sur le département du 93 ayant plus de 10 salariés (données CCI)
- environ 150 structures sur le 93 proposant des services de confort: ménage, repassage, petit bricolage, jardinage, garde d'enfant de + 3 ans, soutien scolaire, préparation de repas, assistance administrative et assistance informatique.
- méconnaissance des salariés du CESU RH et en conséquence une sous-utilisation
- une offre peu lisible des différents prestataires de services et des annuaires émis par les émetteurs de CESU ne recensant pas une information fiable (peu de services de proximité, difficultés de référencement, confusion entre services proposant des activités relevant de l'AQ et de l'AS...)

Objectifs du projet:

- Valoriser et développer la filière SAP afin de créer des emplois de proximité sur le 93
- Créer une dynamique économique entre structures de services de confort et les entreprises dont leurs sièges sociaux se situent sur le territoire du 93.

Produits attendus :

Catalogue répertoriant les structures locales de SAP proposant des services financés via les CESU RH. Cette action permettra ainsi de développer les entreprises locales, créant une dynamique économique ainsi que de l'emploi de proximité.

Accompagnement par Evolia93 du 1^{er} Groupement d'entreprises SAP :

6 entreprises adhérentes à Evolia93 se sont rapprochées pour former le 1^{er} groupement SAP du 93 : Mozaïk Services 93

II- Appui aux acteurs institutionnels de l'emploi, de l'insertion, et de la formation professionnelle:

1-Sessions de sensibilisation et d'information aux métiers, aux conditions de travail, aux diplômes et formations du secteur

Démarche de promotion et d'information sur les métiers de l'aide à domicile auprès des partenaires de l'emploi afin d'améliorer les orientations du public en recherche d'emploi.

Evolia93 propose aux professionnels de l'emploi des sessions régulières d'information sur les métiers du domicile. Ces sessions ont lieu dans les locaux d'Evolia93 mais peuvent également se tenir dans les locaux des acteurs de l'emploi.

Date	Lieu	Organisme partenaire	Nb de présents	Structures représentées
21 mars 2013	Saint Denis	CCAS de St Denis	7	<ul style="list-style-type: none">• Projet de Ville RSA (4)• Mission locale Courneuve Stains (1)• Ville de Saint Denis (1)• Atelier Parent Rencontre 93 (1)
25 mars 2013	Evolia93	-	5	<ul style="list-style-type: none">• MDE Pantin (1)• MDE La Courneuve (1)• PLIE (2)• MIEJ 4-93 Montreuil (1)
19 sept 2013	Aulnay sous Bois	MEIFE Aulnay	10	<ul style="list-style-type: none">• Aurore, Espace Emploi 93• Ménage et propreté 93• MEIFE (2)• ACSA (2)• Aulnay sous emploi (3)• ASE-ASV-AD4S
TOTAL				22

2-Collaboration avec les acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation professionnelle pour l'organisation de forums et salons emploi

Cette action consiste à travailler en amont avec les organisateurs des Forums Emploi pour l'aide au repérage des acteurs SAP et la diffusion d'informations auprès des organismes de formation spécialisés sur la filière et auprès des adhérents d'Evolia93 (dirigeants de structures d'aide à domicile).

Evolia93 en participant à ces Forums, délivre une information sur les métiers, les formations, les conditions d'emploi et les attentes des employeurs de la filière SAP auprès du public en recherche d'emploi. A cette occasion, Evolia93 collecte également les CV pertinents et les transmet aux adhérents d'Evolia93 qui n'étaient pas présents sur le forum.

Par ailleurs, Evolia93 à travers les sensibilisations auprès du public demandeur d'emploi ou salarié précaire du particulier employeur, prépare les publics en recherche d'emploi à mieux se positionner vis-à-vis des recruteurs SAP présents sur les forums. A cet égard, 313 personnes ont été informées sur les métiers de l'aide à domicile dans le cadre de 23 réunions organisées soit à Evolia93, soit chez des partenaires tels que la MEIFE d'Aulnay, le projet de Ville de Tremblay en France, etc. ou encore au sein de centres de formation.

- 28 mars 2013 : Salon Emploi de Neuilly sur Marne : une vingtaine de personnes reçues, 7 CV collectés, et participation à une table-ronde
- 8 octobre 2013 : 5è Forum pour l'Emploi des Jeunes de Seine-Saint-Denis, Saint-Denis Stade de France
 - Sur le stand Evolia93, une centaine de personnes reçues et 38 CV collectés et transmis aux adhérents d'Evolia93 (13 pour le public dépendant, 11 pour les activités de la vie quotidienne, 9 pour le public enfant, 5 pour des postes d'encadrement).
 - Nombreuses inscriptions aux réunions de sensibilisations d'Evolia93. 4 entreprises adhérentes d'Evolia étaient présentes.
- 21 novembre 2013 : Forum Emploi du Raincy : Sur ce forum spécialisé SAP, une quarantaine de personnes ont été reçues et 20 CV collectés. A noter, une forte présence de public en recherche d'emploi de garde d'enfants.
- 12 décembre 2013 : Forum Emploi de Pantin : Forum généraliste, sur lequel 36 personnes ont été reçues et 13 CV collectés et transmis aux adhérents d'Evolia93.

Soit près de 200 personnes reçues sur les forums et 80 CV collectés et transmis aux adhérents d'Evolia93.

3-Référencement de Centres de Formation spécialisés SAP pour les adhérents

Suite au travail amorcé en 2012 avec les centres de formation et les adhérents d'Evolia93 (réunions en avril et novembre 2012 en présence des centres de formation, de la Direccte93 et du Conseil Général93), le travail s'est poursuivi.

Le principe du **catalogue** et son organisation a été présenté et validé lors d'une **réunion le 26 mars 2013** avec les centres de formation (13 personnes présentes pour 10 centres de formation), pour aboutir à la production du catalogue de formation SAP 2013-2014 et à sa **diffusion auprès des adhérents en juin 2013**.

Ainsi, le travail de recensement auprès des organismes de formation spécialisés sur la filière SAP a permis de clarifier et rendre lisible l'offre de formation sur le département. 11 organismes de formation ont été référencés sur des critères de qualité copartagés entre dirigeants SAP et organismes de formation :

- Ancienneté de l'organisme vis-à-vis de la filière du domicile et/ou du secteur médico-social.
- Connaissance terrain et profils des formateurs
- Offre de formation spécialisée pour les différents publics (intervenant, encadrant, dirigeant).
- Lieu de formation et proximité du 93.

Le catalogue produit présente l'offre de formation de ces organismes afin de faciliter la professionnalisation des salariés des structures de SAP :

* Présentation des formations :

- par objectif (professionnalisantes, certifiantes, VAE),
- par cible de salarié(e)s (intervenant, encadrant, dirigeant)
- par thématiques et sous thématiques

* Présentation des organismes de formations

* Sont également rappelés les principaux dispositifs de formation et les modalités de prise en charge de la formation par les OPCA.

Une offre de formation mutualisée a également été proposée aux adhérents, sur des thématiques récurrentes de formation pour les intervenants à domicile, avec 4 sessions proposées entre septembre et novembre par 4 centres de formation. A ce jour, cette offre expérimentale n'a pas pu être maintenue par les organismes faute de participants inscrits. Le calendrier était peu propice, avec une mobilisation des

adhérents pendant l'été. Pour 2014, d'autres modalités devront vraisemblablement être trouvées afin de permettre une meilleure anticipation des formations tant pour les structures que pour les organismes de formation.

Le catalogue est également un outil auprès des demandeurs d'emploi puisqu'il recense les organismes proposant des formations certifiantes (TP ADVF, DEAVS, MCAD, CAP petite enfance, Titres FEPEM, DEAMP, DEAVS) et a été utilisé sur le forum de Seine-Saint-Denis.

Le travail de référencement des organismes de formation conventionnés a été élargi pour répondre aux demandes des demandeurs d'emploi sur les forums. Ainsi une liste des organismes de formation conventionnés dans le cadre du programme Compétences de la Région Ile-de-France, et une liste des organismes habilités dans le cadre du PDI 93 pour les publics allocataires du RSA socle, a été réalisée et transmise aux publics reçus lors des forums.

III- Accueil et accompagnement des demandeurs d'emploi et salariés du domicile :

1-Actions de sensibilisation sur les métiers du domicile dédiées au public en recherche d'emploi

L'objectif consiste à éviter d'orienter les demandeurs d'emploi « par défaut » vers ces métiers, et permettre également de mieux situer le potentiel de recrutement de la branche du particulier employeur, souvent mal connue, alors qu'elle emploie 80% des intervenants du secteur.

Contenu des réunions d'information :

- * le secteur d'activité, son fonctionnement, son potentiel de développement
- * les métiers et les diplômes existants
- * les passerelles entre diplômes et les trajectoires professionnelles
- * le détail des compétences attendues
- * les conditions de travail (rémunération, mobilité, risques professionnels, conventions collectives..)
- * la question particulière de la discrimination au travail

Liste des lieux et dates de réunions réalisées **pour les Demandeurs d'Emploi/Salariés en emploi direct** du département, action de sensibilisation aux métiers de Service à la Personne et informations techniques métiers : **Nbre de personnes présentes : 420**

DATE	ACTION	PUBLIC	LIEU	ORGANISME PARTENAIRE	Nb de présents
10-janv	Sensibilisation	salarié AI	Montreuil	Emmaus alternative	9
11-janv	Sensibilisation	DE	Evolia		5
17-janv	Sensibilisation	DE	Pavillons	PE	12
25-janv	Sensibilisation	DE	Evolia		14
22-févr	Sensibilisation	De	Evolia		16
28-mars	Salon Emploi		Neuilly sur Marne	Ville	7
29-mars	Sensibilisation	DE	Evolia		16
04-avr	Info filière+action St Denis	DE	Saint Denis	CCAS	12
11-avr	Présentation secteur	Stagiaire	Paris	AFPAM	18
11-avr	Présentation secteur	Stagiaire	Stains	SFMAD	14
18-avr	Présentation secteur	Stagiaire	Paris	Lycée Rabelais	40
26-avr	Sensibilisation	DE	Evolia		14
03-mai	Sensibilisation	DE	Evolia		6
14-mai	Présentation secteur	Stagiaire	Aubervilliers	CERPE	14
31-mai	Sensibilisation	DE	Evolia	Evolia	9
25-juin	Découverte Métiers	RSA DA	Tremblay en France	PV	18
28-juin	Sensibilisation	DE	Evolia		14
26-juil	Sensibilisation	DE	Evolia		10

27-sept	Sensibilisation	DE	Evolia		18
08-oct	Salon Emploi		Stade de France	Direccte-UT93	40
15-oct	Sensibilisation	DE	Aulnay sous Bois	MEIFE	7
24-oct	Sensibilisation	Jeune POP	Evolia	ML Bondy	10
25-oct	Sensibilisation	DE	Evolia		10
14-nov	Sensibilisation	DE	Aulnay sous Bois	MEIFE	16
21-nov	Forum Emploi SAP du Raincy		Le Raincy	Ville du Raincy	20
29-nov	Sensibilisation	DE	Evolia		17
03-déc	présentation action CPI	DE	Aulnay sous Bois	MEIFE	13
12-déc	Forum de l'Emploi et des métiers d'Est Ensemble	DE	PANTIN	MDE Pantin	13
20-déc	Sensibilisation	DE	Evolia		6
				TOTAL	420

Ces réunions de « sensibilisation aux métiers de l'aide à domicile » sont un premier sas d'information destiné aux personnes réfléchissant à leur orientation professionnelle ou ayant déjà quelques expériences dans le secteur du domicile.

Suite à ces sessions, Evolia93 oriente les personnes vers plusieurs solutions possibles

- Soit la personne est employable (a de l'expérience et cherche un emploi), Evolia93 procèdera à l'envoi de son CV vers des recruteurs
- Soit la personne est qualifiée et employable mais a besoin de faire le point sur ses recherches d'emploi, Evolia93 l'oriente sur l'action « Passerelle Emploi ».
- Soit la personne a besoin de confirmer son projet professionnel et souhaite découvrir concrètement la réalité de ces métiers, Evolia93 l'orient vers la « CPI=Confirmer son Projet d'Intégration à l'Emploi ».
- Soit la personne recherche une formation, Evolia93 l'orientera vers un centre de formation
- Soit la personne ne souhaite pas s'orienter vers ce type de métier, Evolia93 en informera son référent

Dans tous les cas, Evolia93 informe les référents emploi des orientations engagées par la personne suite à sa présence aux sessions.

Les financements issus de la Convention ACSE ont contribué, entre autre, à déployer l'action d'Evolia93 dans le cadre de sa mission d'information au sein des quartiers « politique de la ville ».

2-Développement de l'action « Passerelle Emploi »

Cette action « Passerelle Emploi » a pour objectif de mettre en relation, sur une durée d'un mois maximum, des candidats disponibles, formés ou expérimentés avec des employeurs adhérents à la plateforme.

Tous les mois, à l'issue des sessions de « sensibilisation aux métiers du domicile », l'action Passerelle Emploi est présentée et proposée aux personnes rentrant dans les critères : connaissance de la filière, disponibilité pour une embauche rapide, une formation ou une expérience dans la filière, un niveau de français adapté.

Cette action en 2013 a permis de mettre en relation 43 personnes en insertion avec des employeurs.

15 personnes ont été embauchées via ce dispositif en 2013.

3-Lancement des sessions « CPI : Confirmer son Projet d'Intégration dans l'emploi »

Nouvelle action expérimentée en 2013 à destination du public en recherche d'emploi et souhaitant vivre concrètement l'expérience du métier d'aide à domicile pour quelques jours **dans le cadre d'un stage tutoré.**

Objectifs:

- Permettre la remobilisation à l'emploi dans le secteur des SAP
- Retrouver confiance en soi et en ses capacités afin de faciliter son intégration.

Public cible de cette action :

- Toute personne ayant validé un projet professionnel dans le secteur des SAP et souhaitant intégrer un métier du domicile.

Pré-requis

- Etre motivé et disponible pour réussir son intégration professionnelle
- Avoir validé son projet d'orientation sur les métiers des services à domicile
- Maitriser le Français à l'écrit et l'oral

Durée :

1 semaine soit 5 jours : 3 jours en formation et 2 jours en stage au sein d'une structure d'aide à domicile

3-Accompagnement de salariés et de demandeurs d'emploi vers l'obtention d'une VAE

- **Accompagnement de salariés des structures prestataires adhérentes**

Depuis 2012, Evolia93 a ouvert son offre d'accompagnement à la VAE auprès des salariés des structures adhérentes. Cet accompagnement proposé par Evolia93 est possible pour l'accès aux diplômes d'intervenants, de responsables de secteur et pour l'obtention de certificats spécifiques pour la direction de structures d'aide à domicile

Depuis 2012, la DIRECCTE93 a accordé un financement à Evolia93 pour 6 heures d'accompagnement en amont de la recevabilité : montage du livret 1 et soutien des dirigeants pour mobiliser les financements OPCA.

Financement 2013

Convention financée intégralement par la DIRECCTE93

Financement pour 13 personnes (demandeurs d'emploi, bénéficiaire du RSA...)

Co-financement DIRECCTE93 OPCACIF (La DIRECCTE93 finance 6h d'accompagnement en amont de la recevabilité pour le montage du livret 1 et la mobilisation du financement OPCA) le Congé VAE de 24h étant mobilisé pour la suite de l'accompagnement.

Financement accordée pour 13 salarié(e)s des structures adhérents d'EVOLIA93

Les diplômes demandés en validation sont

DEAVS, DEAMP, CAP Petite Enfance, BTS SP3S, CAFERIUS

Bilan finale des personnes intégrées sur la convention 2012/2013

Sur les 24 personnes accompagnées

16 personnes ont obtenu une validation totale

1 personne a obtenu une validation partielle

5 personnes ont abandonnés

1 personne a reporté sa démarche

Bilan des personnes intégrées sur la convention 2013/2014

Sur les 26 places conventionnées, 23 personnes sont entrées en accompagnement.

4 personnes ont obtenu une validation totale

1 personne a obtenu une validation partielle mais doit redéposer un dossier

6 personnes ont abandonné la démarche

12 personnes sont en cours d'accompagnement

IV : Création de la Base de Donnée d'Evolia93 et refonte du site internet

Financé par PSA/Peugeot via les Fonds Revitalisation EconomiqueObjectifs de la base de données (cf annexe) :

Suivre le parcours des personnes en insertion, détecter les problématiques d'orientation vers l'emploi ou vers la formation, quantifier l'intégration dans l'emploi

mesurer l'impact des actions proposées par Evolia93 sur les adhérents et mesurer la progression des dirigeants et des structures dans leur démarche de professionnalisation de la filière : évaluer la progression des structures et identifier les besoins d'appui pour renforcer la rentabilité des structures, la sécurisation des parcours et le dialogue social.

Objectifs du site internet, de l'espace sécurisé dédié aux adhérents et de la CVthèque (cf annexe) :

Rendre accessible l'information sur la filière SAP à tous les publics en lien avec Evolia93 : le public en insertion, les professionnels de l'emploi et de la formation, les partenaires de la PF, les adhérents.

L'espace sécurisé permet aux adhérents d'obtenir des fiches techniques et des fiches d'information spécifiques à leur métier et à la filière.

L'espace CVthèque est accessible exclusivement aux adhérents. Le dispositif permet un suivi des mises en relation grâce à un pop up que tous les adhérents doivent remplir à chaque nouvelle connexion pour la consultation des CV.

V : Consolidation de la Plateforme Evolia93

- Depuis 2013 **Evolia93 est membre de l'Union Régionale des Plates Formes IDF**

Présentation : 6 PF sont membres de l'URSAP IDF dont l'objet est de représenter et de valoriser les PF au niveau régional. Les interlocuteurs Conseil Régional, ARS, Direccte DR ainsi que les Fédérations sont plus facilement mobilisables via ce niveau de représentation.

Objectif : harmoniser les pratiques des PF sur les différents territoires, enrichir les expériences pour renforcer la performance des structures d'aide à domicile.

Action en cours : EDEC Régional = financement Etat avec cofinancement Conseil Régional et OPCA

- Depuis 2014 **Evolia93 est membre du Réseau National des PF**

Présentation : 9 PF du sud de la France + 4 PF de l'Ile de France sont membres du Réseau National.

Objectif : Valoriser leur valeur ajoutée sur les territoires. Le niveau national est nécessaire pour toucher la CNSA.

Action en cours : dossier déposé à la CNSA début mars 2014 pour modéliser et déployer l'outil PF sur l'ensemble du territoire français.

Accompagnement des structures Associations, Entreprises et CCAS :

- Renforcement de l'offre de service d'Evolia93 pour ses adhérents
 - o Développement de la Hotline Juridique
 - o Déploiement du fournisseur de fourniture de bureau mutualisé pour tous les adhérents
 - o Développement du site internet avec accès sécurisé pour les adhérents : accès à une cvthèque actualisée, aux outils RH et autres documents techniques
 - o Lancement d'un catalogue de formations mutualisées à destination des adhérents pour leurs intervenants à domicile
 - o Développement des groupes de travail Handéo/handicap (rencontres avec les acteurs du handicap)
 - o Développement de projets de mutualisation ou de rapprochements entre adhérents
 - o Accompagnement des structures avec une dimension régionale (via l'URSAP)
- Formations professionnalisantes pour les **salariés intervenants** (jusqu'à maintenant Evolia93 propose de la formation aux dirigeants et cadres intermédiaires).

Sensibilisation et Information sur les métiers auprès des acteurs de l'emploi et de l'insertion :

- Informations auprès des référents emploi /appui à l'organisation de Forum, présence à des salons
- Groupe de travail engagé avec les Centres de Formation
- Développer des relations plus approfondies avec les acteurs de l'Emploi : Pôle Emploi et les Maisons de l'Emploi afin de dynamiser les orientations vers ces métiers.
- Approche d'un nouvel outil de détection des compétences génériques pour favoriser l'orientation des personnes en insertion vers ces métiers : Compétences +

Accompagnement des Demandeurs d'Emploi.

- Actions régulières de sensibilisation aux métiers des SAP dans les locaux d'Evolia93 et au sein des structures d'accueil du public sur l'ensemble du territoire.
- Actions « passerelle Emploi/Structures »
- Actions « CPI» Confirmer son projet d'intégration dans l'emploi
- Actions d'accompagnement à la VAE.

Développement de l'axe formation :

- Pré-qualification (remise à niveau linguistique adaptée aux métiers de l'aide à domicile) et qualification pour le public en insertion en adéquation avec les besoins en recrutement du territoire (étude GPEC en cours). Etude à réaliser en coordination avec Pôle Emploi, les maisons de l'emploi, le conseil général, les OF, la Direccte...

Relai assistant de vie :

- Projet proposé au service DPAPH du Conseil Général. Avec l'appui de la FEPEM, Evolia93 pourrait porter le Relai Assistant de Vie du Département 93. L'objectif est de renforcer l'accueil et l'accompagnement professionnel des personnes salariées du particulier employeur. L'idée serait également de repérer le poids et/ou le développement de l'emploi mixte (multi-employeur/multi-activité).

Pôle Ressource Local Handicap/Handéo

- Evolia93 pourrait lancer la démarche de structurer un Pôle dédié à la professionnalisation des acteurs du handicap sur le territoire du 93 en réunissant les fédérations, les établissements et les services à domicile.